

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Факультет економіки та управління
Кафедра управління



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-педагогічної
та навчальної роботи
Олексія ЖИЛЬЦОВ
_____ 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ОК 09 СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ
ТА УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ**

для здобувачів вищої освіти

спеціальності **281 Публічне управління та адміністрування**
освітнього рівня **другий / магістерський**
освітньо-професійної програми **281.00.01-Державне управління**

Київ – 2025

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА	
Код ЄДРПОУ 45307956	
Програма № <u>2446/25</u>	
Назва програми: <u>Стратегічне управління змінами</u>	
<u>Жильцов</u> (підпис)	_____ (підпис)
0	25

Розробники:

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент,
доцент кафедри управління Факультету економіки та управління
Київського столичного університету імені Бориса Грінченка

Викладачі:

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент,
доцент кафедри управління Факультету економіки та управління
Київського столичного університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і ухвалено на засіданні кафедри управління
Факультету економіки та управління
Протокол від 27.01.2025 р. № 1
Завідувач кафедри  Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми
281.00.01 Державне управління
27.01.2025 р.
Гарант освітньо-професійної програми  Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму перевірено
27.01.2025 р.
Заступник декана
з науково-методичної
та навчальної роботи  Оксана КАЗАК

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» ____ 20__ р., протокол № ____
на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» ____ 20__ р., протокол № ____
на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» ____ 20__ р., протокол № ____
на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

ЗМІСТ

1. Опис навчальної дисципліни	4
2. Мета та завдання навчальної дисципліни	4
3. Результати навчання за дисципліною	5
4. Структура навчальної дисципліни	6
5. Програма навчальної дисципліни	8
6. Контроль навчальних досягнень	12
7. Навчально-методична карта дисципліни «Стратегічне управління та управління змінами».....	18
8. Рекомендовані джерела	19
9. Додаткові ресурси	19

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни		обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання		українська
Загальний обсяг кредитів / годин		5 / 150
Курс		1
Семестр		2
Кількість змістових модулів з розподілом:		3
Обсяг кредитів		5
Обсяг годин, в тому числі:		150
Аудиторні		20
Модульний контроль		10
Семестровий контроль		30
Самостійна робота		90
Форма семестрового контролю		екзамен

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Вивчення дисципліни «Стратегічне управління та управління змінами» передбачає розв'язання низки завдань професійної підготовки фахівців вищої кваліфікації, а саме: формування професійних компетентностей майбутніх державних службовців щодо ефективного застосування технологій стратегічного управління та планування з метою підвищення ефективності діяльності та забезпечення сталого розвитку організації.

Знання з дисципліни сприятимуть формуванню загальних компетентностей: розробляти стратегічні плани у публічній сфері; визначати стратегічні цілі; формулювати стратегічне бачення вирішення суспільних проблем розвитку; усвідомлювати систему динамічного стратегічного менеджменту та основні напрями формування стратегії сталого розвитку.

Мета викладання дисципліни «Стратегічне управління та управління змінами» – сформувати здатність досліджувати та розв'язувати складні проблеми стратегічного управління, його інституційного та організаційного забезпечення в системі публічного управління та адміністрування в умовах змін.

Завдання вивчення дисципліни:

- формування навичок з прийняття рішень у складних і непередбачуваних умовах суспільного розвитку, що потребує застосування стратегічних підходів для цілей управління;
- критичне осмислення проблемних питань стратегічного управління у публічній сфері;
- надання відомостей про застосування різних концепцій стратегії для цілей управління у публічній сфері;
- ознайомлення з різноманітними методами стратегічного управління;
- визначення засад сучасних підходів до стратегічного планування діяльності організації;
- проведення стратегічного аналізу зовнішнього і внутрішнього середовища задля вивчення її стратегічного потенціалу;
- формування загальних та фахових компетентностей, що наведені в таблиці:

<i>Загальні компетентності (ЗК)</i>	<i>ЗК03 – Здатність розробляти та управляти проєктами</i>
	<i>ЗК07 – Здатність генерувати нові ідеї (креативність)</i>
<i>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)</i>	<i>СК04 – Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівні.</i>
	<i>СК08 – Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівні</i>
	<i>СК10 – Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції</i>

3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ

Програмні результати навчання дисципліни «Стратегічне управління та управління змінами» надані в нижченаведеній таблиці.

<i>ПРН06 – Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації</i>
<i>ПРН07 – Уміти розробляти національні/програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи</i>
<i>ПРН11 – Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховуючи цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіанти рішень</i>

У студентів в результаті оволодіння навчальним матеріалом мають бути сформовані безпосередньо такі *компетентності*:

- *особистісні*:
 - здатність до самоаналізу;
 - здатність до самоосвіти;
 - лідерства;
 - співпраці в команді;
 - толерантність, комунікативність;
 - ініціативність і відповідальність;
- *професійні*:
 - виявляти наукову сутність проблем у професійній сфері, знаходити адекватні шляхи щодо їх розв’язання;
 - пошук, обробка й аналіз необхідної для розв’язування навчальних, наукових і професійних завдань інформації з різних джерел із дотриманням етичних та правових норм;
 - застосовувати інформаційно-комунікаційні технології як інструмент набуття загальних та фахових компетентностей;
 - обирати та використовувати відповідні методи й організаційні процедури для вирішення проблем, дослідницької чи інноваційної діяльності;
 - критично оцінювати отримані результати досліджень, визначати перспективи подальшої розробки досліджуваної та дотичних проблем.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин заочна форма						
	Усього	у тому числі					
		л	сем	пр	м.к.	сем. конт	с.р.
Змістовий модуль 1. Концептуальні засади теорії стратегічного управління							
Тема 1.1. Теоретичні засади стратегічного управління контексті сталого розвитку	20	2				4	14
Тема 1.2. Моніторинг та оцінювання в стратегічному управлінні	20	2				4	14
Тема 1.3. Побудова «дерева стратегічних цілей»	20			2	2	2	14
Усього за змістовим модулем 1:	60	4	-	2	2	10	42
Змістовий модуль 2 Стратегічне планування							
Тема 2.1. Стратегічне планування в публічному управлінні	14	2			2	6	4
Тема 2.2. Формування стратегічних планів діяльності організації.	10		2		2	2	4
Тема 2.3. Стратегічний контроль та оцінка реалізації стратегій	6			2		2	2
Усього за змістовим модулем 2:	30	2	2	2	4	10	10
Змістовий модуль 3. Управління змінами та розвиток організації							
Тема 3.1. Стратегічний потенціал організації та формування його конкурентних переваг	18	2			2	4	10
Тема 3.2. Бенчмаркінг для змін в організації	16	2			2	2	10
Тема 3.3. Стратегія розвитку організації	14		2			2	10
Тема 3.4. Використання ІКТ в стратегічному плануванні розвитку організації	12			2		2	8
Усього за змістовим модулем 3:	60	4	2	2	4	10	38
Семестровий контроль	30					30	
Підсумковий контроль – екзамен							
Усього годин	150	10	4	6	10	30	90

5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ ТЕОРІЇ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Тема 1.1. Теоретичні засади стратегічного управління контексті сталого розвитку.

Лекція 1 (2 год.).

Передумови розвитку теорії стратегічного управління. Концепція стратегічного управління. Предмет та об'єкт стратегічного управління організацією. Поняття «Стратегія». Стратегічні рішення в організації та фактори впливу на їх прийняття.

Ключові концепції стратегічного управління: випадковості; залежності від зовнішнього середовища; відповідності; стратегії, здібності та діяльності; багатoelementності; збалансованості. Завдання та принципи стратегічного управління.

Моделі стратегічного управління. Імовірні вигоди від застосування стратегічного управління в практичній діяльності організації. Причини зростання значущості стратегічного управління для організацій у ринкових умовах господарювання.

Досвід та проблеми використання теорії стратегічного управління в процесі розвитку українських організацій та підприємств в умовах євроінтеграції.

Основні поняття теми: євроінтеграція; моделі стратегічного управління; ринкові умови господарювання; стратегія; стратегічне управління; стратегічні рішення.

Тема 1.2. Моніторинг та оцінювання в стратегічному управлінні

Лекція 2 (2 год)

Моніторинг та оцінювання – це постійний процес збору й аналізу даних, щоб порівняти, як добре програма/інтервенція була виконана стосовно очікуваних результатів.

Система моніторингу та оцінки має бути підготовлена окремо, щоб посилити виконання та управління стратегічним планом. Ця система відстежує прогрес у впровадженні заходів стратегічного плану, моніторинг виконання результатів та продуктивності і періодично оцінює можливість виконання стратегічних цілей, результатів і індикаторів виконання

Типи індикаторів: внеску: рівень ресурсів, які вкладені в програму; процесу: активності для забезпечення надання послуг відповідно до запланованого; потужність: відсоток людей, які отримали послуги та якість цих послуг; результат – доказ, що програма допомогла запобігти захворюванням чи подовжила життя та інше.

Кроки моніторингу та оцінювання: 1. Вирішити, які індикатори. 2. Визначити джерела інформації. 2. Розробити інструменти/процедури збору даних. 2. Мобілізувати ресурси (людські, технічні, фінансові). 2. Організувати аналіз, збір. 2. Надати зворотний зв'язок, розповсюдити інформацію. 2. Використовувати цю інформацію.

Основні поняття теми: моніторинг; оцінювання; оцінка; вимірювання; індикатори вимірювання; інформація.

Тема 1.3. Побудова «дерева стратегічних цілей»

Практичне заняття 1. (2 год.)

План заняття.

Питання для обговорення:

1. Визначте фактори, що впливають на вибір стратегічних цілей в організації.
2. Формування системи стратегічних цілей і завдань діяльності організації.

Рекомендація. Оформіть узгоджену позицію вашої групи за допомогою форми звітності, що пропонується.

Презентуйте отримані результати обговорення колегам із інших груп.

Рекомендована форма підготовки відповіді на запитання 1.

Стратегічна ціль	Фактори	
	Фактор	Опис впливу

Рекомендована форма підготовки відповіді на запитання 2.

Стратегічна ціль	Завдання	Особливості для організації

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2 СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ

Тема 2.1. Стратегічне планування в публічному управлінні.

Лекція 3. (2 год.).

Значення стратегічного планування діяльності в публічному управлінні в умовах нестабільності зовнішнього оточення. Завдання та принципи стратегічного планування. Підходи до організації стратегічного планування в організації.

Процес стратегічного планування. Характеристика етапу цілепокладання. Вибір місії та правила її формування. Значення місії для організації з орієнтацією на стратегічний розвиток. Класифікація стратегічних цілей.

Фактори, які впливають на вибір стратегічних цілей. Сфери встановлення стратегічних цілей організації.

Основні поняття теми: місія; організація планування; планування; процес стратегічного планування; стратегічне планування; стратегічна ціль; стратегічний розвиток; фактори впливу.

Тема 2.2. Формування стратегічних планів діяльності організації.

Семінарське заняття 1. (2 год.)

Метод заняття: Навчальна дискусія

План заняття.

Питання для обговорення:

1. Принципи та методи стратегічного планування.
2. Особливості планування в контексті сталого розвитку.

Рекомендація. Оформіть узгоджену позицію вашої групи за допомогою форми звітності, що пропонується.

Презентуйте отримані результати обговорення колегам із інших груп.

Рекомендована форма підготовки відповіді на запитання 1.

Принципи стратегічного планування	Зміст
Методи стратегічного планування	

Рекомендована форма підготовки відповіді на запитання 2.

1. На основі власного досвіду визначіть особливості планування діяльності у Вашій організації в сучасних умовах.

2. Стисло опишіть специфіку прояву особливостей та яким чином їх врахувати при плануванні.

Форма звітності для завдання:

Особливість планування	Специфіка прояву	Яким чином врахувати особливість при плануванні

Тема 2.3. Стратегічний контроль та оцінка реалізації стратегій
Практичне заняття 2 (2 год)

План заняття.

Питання для обговорення.

1. Мета та завдання стратегічного контролю в управлінні діяльністю організації.
2. Доцільність впровадження стратегічних змін в організації.
3. Форми та методи стратегічного контролю.
4. Методи оцінювання реалізації стратегій.
5. Застосування результатів контролю для вироблення управлінського рішення на інституційному рівні

Практичне заняття.

Розробити програму здійснення моніторингу в організації та виробити управлінське рішення щодо його реалізації.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3
УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ТА РОЗВИТОК ОРГАНІЗАЦІЇ

Тема 3.1. Стратегічний потенціал організації та формування його конкурентних переваг

Лекція 4 (2 год.)

Поточне управління за «відхиленням» та його характеристики. Управління від «досягнутого» та його

характеристики.

Сутність, класифікація та основні характеристики конкурентних переваг організації.

Ресурси та компетентності як носії конкурентних переваг організації.

Поняття «стратегічний потенціал організації (підприємства)».

Методи та показники оцінювання стратегічного потенціалу організації (підприємства).

Основні поняття теми: управління; потенціал організації; стратегічний потенціал організації; методи оцінювання стратегічного потенціалу

Тема 3.2. Бенчмаркінг для змін в організації

Лекція 5 (2 год.)

Бенчмаркінг ([англ. Benchmarking](#)) — це процес пошуку стандартного чи еталонного економічно ефективнішого підприємства-конкурента для порівняння із власним та переймання його вдалих методів роботи. Принципи бенчмаркінгу.

Об'єктами бенчмаркінгу можуть бути: методи, процеси, технології, якісні параметри продукції, показники фінансово-господарської діяльності підприємств (структурних підрозділів). Моделі та етапи бенчмаркінгу.

Бенчмаркінг у публічному управлінні – це комплекс дій для порівняльного аналізу показників розвитку територій, встановлення та оцінювання основних факторів, що впливають на ефективність управлінських рішень, з метою виявлення резервів підвищення рівня економічного і соціального розвитку територій.

Використання бенчмаркінгу в управлінській діяльності публічних службовців.

Основні поняття теми: бенчмаркінг; моделі бенчмаркінгу; публічне управління; публічні службовці.

Тема 3.3. Стратегія розвитку організації

Семінарське заняття 2 (2 год.)

Метод заняття: Навчальна дискусія

План заняття.

Питання для обговорення:

1. Характеристика категорії «середовище організації».
 2. Процес розробки стратегії
- Робота в групах. Розробити алгоритм дій щодо реалізації стратегії.

Рекомендація. Оформіть узгоджену позицію вашої групи за допомогою форми звітності, що пропонується.

Презентуйте отримані результати обговорення колегам із інших груп

Тема 3.4. Використання ІКТ у стратегічному плануванні розвитку організації

Практична робота 3. (2 год.)

План заняття.

Питання для обговорення.

1. Технології в діяльності організації
2. Роль ІКТ у забезпеченні якості діяльності організації

Практичне заняття.

Варіант 1.

Розробити програму використання ІКТ для планування діяльності у вашій організації

Варіант 2.

Провести загальну характеристику стратегічного потенціалу Вашої організації та визначити основні

її конкурентні переваги задля розвитку
Примітка. Обрати один із варіантів

6. КОНТРОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	
		Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	1	1	2	2
Відвідування семінарських занять	1	-	-	1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	1	1	1	1	1	1
Робота на семінарському занятті	10			1	10	1	10
Робота на практичному занятті	10	1	10	1	10	1	10
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	Непередбачено планом					
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	2	50	2	50
Виконання ІНДЗ	30	Непередбачено планом					
	Разом	6	43	8	78	8	79
Максимальна кількість балів: 200							
Розрахунок коефіцієнта: $200 : 60 \approx 3,33$ екзамен = 40 балів							

Критерії оцінювання практичного заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

8-10 балів – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
5-7 бали – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
3-4 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання (1 бал за присутність)

Форма підготовки та проведення: усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття.

Критерії оцінювання семінарського заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

8-10 балів – оволодіння теоретичним матеріалом та уміння використати отримані знання для виконання запропонованого завдання, показані шляхи розв'язання ситуацій, що містять ці завдання
5-7 балів – засвоєння теоретичного матеріалу, усвідомлене застосування знань для розв'язання практичних завдань, за наявності ряду помилок або неточностей, що в цілому дозволяє зробити висновок, що завдання виконано
3-4 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання
(1 бал за присутність)

Форма підготовки та проведення: усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

Самостійна робота з кредиту передбачає виконання контрольної роботи.

Максимальна оцінка за виконання контрольної роботи – 5 балів.

Теми курсу	Завдання для самостійної роботи	Максимальна кількість балів за виконане завдання
Змістовий модуль 1		
Концептуальні засади теорії стратегічного управління	Контрольна робота 1 Описати досвід стратегічного управління громадами.	5
Змістовий модуль 2		
Стратегічне планування	Контрольна робота 2 На основі аналізу діяльності Вашої організації за попередній період визначити та класифікувати стратегічні цілі на наступний період з використанням сервісів Google.	5
Змістовий модуль 3		
Управління змінами та розвиток організації	Контрольна робота 3 1. Оцінювання інноваційних процесів в організації задля розвитку 2. Створення програми здійснення контролю діяльності організації на інституційному рівні. 3. Використання результатів контролю для прийняття управлінських рішень <i>Завдання на вибір</i>	5
		5
Разом:		30

Критерії оцінювання контрольної роботи:

Кількість балів	Оцінка
5	обґрунтована актуальність, зроблений аналіз різних точок зору на виклад фактів, ідей, результатів досліджень в логічній послідовності, під час аналізу зроблені самостійні висновки; тема розкрита повністю
4	визначено завдання щодо запропонованої теми, але не достатньо обґрунтовано її актуальність, зроблений короткий аналіз різних точок зору на проблему, сформульовані висновки, тема розкрита достатньо повно
3	не обґрунтовано актуальність проблеми, висновки не чіткі. Наявні певні неточності у викладенні матеріалу
2	є неточності у викладі матеріалу, відсутні логічна послідовність у судженнях, є недоліки в оформленні
1	тема розкрита лише частково; допущені фактичні помилки в змісті роботи

6.3. *Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання*

Модульний контроль проводиться наприкінці вивчення кожного змістового модуля за допомогою тестування в електронному навчальному курсі. Тест складається з 25 питань. Оцінка розраховується відповідно до кількості правильних відповідей на питання тесту.

Максимальна оцінка за якісно виконану контрольну роботу – 25 балів.

Критерії оцінювання:

Відсоток правильних відповідей	Оцінка
100%	Відмінно
90%	Дуже добре
80%	Добре
70%	Задовільно
60%	Достатньо
59% і менше	Незадовільно

Тести розробляються відповідно до запропонованих тем модульної контрольної роботи з кожного модуля.

Контрольна робота № 1 змістового модуля 1:

1. Предмет та об'єкт стратегічного управління організацією.
2. Стратегічні рішення в організації та фактори впливу на їх прийняття.
3. Ключові концепції стратегічного управління.
4. Завдання та принципи стратегічного управління.
5. Моделі стратегічного управління.
6. Стратегічні рішення в організації в умовах сталого розвитку.
7. Досвід стратегічного управління.
8. Управління територіальними громадами.
9. Стратегічне управління в умовах стабільного, динамічного зовнішнього оточення та в умовах кризової ситуації.
10. Ранжування управлінських завдань за ступенем терміновості рішення.

Контрольна робота № 2 змістового модуля 2:

1. Значення стратегічного планування діяльності в державному управлінні в умовах нестабільності зовнішнього оточення.
2. Завдання та принципи стратегічного планування. Підходи до організації стратегічного планування в організації.
3. Процес стратегічного планування. Характеристика етапу цілепокладання.
4. Вибір місії та правила її формування. Значення місії для організації з орієнтацією на стратегічний розвиток.
5. Класифікація стратегічних цілей.
6. Фактори, які впливають на вибір стратегічних цілей.
7. Алгоритм конструювання планів діяльності організації
8. Здійснення аналізу в стратегічному плануванні з використанням сервісів Google.
9. Класифікація стратегічних цілей.
10. Сучасні методи стратегічного планування.
11. Сутність та зміст поняття «технології моніторингу».
12. Оцінка як кінцевий висновок про стан досліджуваної проблеми.
13. Сучасні технології моніторингу діяльності організації
14. Використання сервісів Google в моніторингових дослідженнях.
15. Методи проведення моніторингу діяльності організації як передумови стратегічного планування

Контрольна робота № 3 змістового модуля 3:

1. Стратегічне прогнозування – спосіб досягнення очікуваного стану.
2. Організація управлінського супроводу процесу стратегічного контролю.
3. Етапи здійснення стратегічного аналізу.
4. Моніторинг як передумова стратегічного планування.
5. Використання результатів контролю для прийняття управлінських рішень

6.4. *Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання*

Семестровий контроль з дисципліни проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового іспиту в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою дисципліни.

Іспит проводиться за допомогою тестування в електронному навчальному курсі. Тест складається з 40 питань. Оцінка розраховується відповідно до кількості правильних відповідей на питання тесту. Максимальна оцінка 40 балів.

Критерії оцінювання:

Відсоток правильних відповідей	Оцінка
100%	Відмінно
90%	Дуже добре
80%	Добре
70%	Задовільно
60%	Достатньо
59% і менше	Незадовільно

6.5. *Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.*

1. Сутність поняття «стратегічне управління».
2. Планування та прогнозування як методи стратегічного управління.

3. Система планування регіонального розвитку в Україні.
4. Процес стратегічного планування розвитку територій.
5. Організаційне забезпечення процесу стратегічного планування.
6. Аналіз у процесі стратегічного планування.
7. Управління реалізацією стратегічного плану.
8. Державні та регіональні цільові програми як важелі процесу регіонального розвитку.
9. Оперативне планування.
10. Інформаційне забезпечення стратегічного планування.
11. Методи прогнозування в стратегічному плануванні.
12. Сутність процесу планування. Форми і методи планування.
13. Інформаційне забезпечення розробки планово-прогнозних документів розвитку організації.
14. Цілі і функції стратегічного планування територій.
15. Переваги, особливості та характерні риси стратегічного планування.
16. Оцінка та аналіз зовнішнього середовища в процесі стратегічного планування.
17. Оцінка та аналіз вихідного рівня об'єкта стратегічного планування, визначення сильних і слабких його сторін.
18. Підходи до визначення ролі стратегічного управління в діяльності організації.
19. Зміст і структура стратегічного управління.
20. Конкурентні переваги: поняття, види, використання.
21. Аналіз середовища як початковий процес стратегічного управління.
22. Зміст і методи аналізу макрооточення організації при розробці стратегії.
23. Аналіз галузевого ринку при розробці стратегії.
24. Модель п'яти сил конкуренції М. Портера.
25. Аналіз внутрішнього середовища організації при розробці стратегії.
26. Методи проведення стратегічного аналізу середовища.
27. Організаційна структура як об'єкт стратегічного управління.
28. Організаційна культура як об'єкт стратегічного управління.
29. Стратегічні переваги і недоліки лінійної організаційної структури управління.
30. Стратегічні переваги і недоліки лінійно-функціональної організаційної структури управління.
31. Стратегічні переваги і недоліки функціональної організаційної структури управління.
32. Стратегічні переваги і недоліки дивізійної організаційної структури управління.
33. Стратегічні переваги і недоліки матричної організаційної структури управління.
34. Порядок приведення організаційної структури управління відповідно до стратегії розвитку.
35. Комплексне забезпечення процесу реалізації стратегії.
36. Зміст, напрями і методи проведення стратегічного контролю.
37. Прогнозування у системі стратегічного управління.
38. Фактори, що впливають на вибір стратегії в управлінні.
39. Моделі стратегічного управління.
40. Стратегічні рішення в організації в умовах сталого розвитку.
41. Досвід стратегічного управління.

42. Управління територіальними громадами.
43. Стратегічне управління в умовах стабільного, динамічного зовнішнього оточення та в умовах кризової ситуації.
44. Ранжування управлінських завдань за ступенем терміновості рішення.
45. Вибір місії та правила її формування. Значення місії для організації з орієнтацією на стратегічний розвиток.
46. Класифікація стратегічних цілей.
47. Фактори, які впливають на вибір стратегічних цілей.
48. Алгоритм конструювання планів діяльності організації.
49. Здійснення аналізу в стратегічному плануванні з використанням сервісів Google.
50. Класифікація стратегічних цілей.
51. Сучасні методи стратегічного планування.
52. Методи проведення моніторингу діяльності організації як передумови стратегічного планування.
53. Стратегічне прогнозування – спосіб досягнення очікуваного стану.
54. Організація управлінського супроводу процесу стратегічного контролю.
55. Етапи здійснення стратегічного аналізу.
56. Моніторинг як передумова стратегічного планування.
57. Використання результатів контролю для прийняття управлінських рішень.
58. Стратегічний контроль як підсистема контролю в організації.
59. Стратегічне прогнозування: зміст, мета, завдання.
60. Формування стратегічного плану діяльності організації.

Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно / А	100 – 90
Дуже добре / В	82 – 89
Добре / С	75 – 81
Задовільно / D	69 – 74
Достатньо / E	60 – 68
Незадовільно / FX, F	0 – 59

7. Навчально-методична карта дисципліни «Стратегічне управління та управління змінами»

Разом: 150 год., лекції – 10 год., практичні заняття – 6 год., семінарські заняття – 4 год.,
модульний контроль – 10 год., семестровий контроль – 30 год., самостійна робота – 90 год

Змістові модулі	Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2		Змістовий модуль 3	
Назва модуля	Концептуальні засади теорії стратегічного управління		Стратегічне планування		Управління змінами та розвиток організації	
Кількість балів за модуль	43 бали		78 балів		54 бали	
Лекції	Лекція 1. Теоретичні засади стратегічного управління контексті сталого розвитку. (1 бал)	Лекція 2. Моніторинг та оцінювання в стратегічному управлінні (1 бал)	Лекція 3. Стратегічне планування в державному управлінні (1 бал)		Лекція 4. Стратегічний потенціал організації та формування його конкурентних переваг (1 бал)	Лекція 5. Бенчмаркінг для змін в організації (1 бал)
Теми семінарських (практичних) занять	Побудова «дерева стратегічних цілей» (практичне заняття) (11 балів)		Формування стратегічних планів діяльності організації (семінарське заняття) (11 балів)	Стратегічний контроль та оцінка реалізації стратегій (практичне заняття) (11 балів)	Стратегічний потенціал організації та формування його конкурентних переваг (практичне заняття) (11 балів)	Стратегія розвитку організації (семінарське заняття) (11 б)
Самостійна робота	44 год. 5 балів		8 год. 5 балів		38 год. 5 балів	
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)		Модульна контрольна робота 2,3 (50 балів)		Модульна контрольна робота 4,5 (50 балів)	
Підсумковий контроль	Розрахункова кількість балів – 200, Екзамен – 40 балів					

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Основна (базова):

1. **Бровкова, Олена Георгіївна.** Формування системи стратегічного управління конкурентоспроможністю українських підприємств / О. Г. Бровкова, О. С. Гоцуляк, А. І. Троян // Економіка. Фінанси. Право : інформаційно-аналітичний журнал. - 2018. - № 10. - С. 21-26.
2. **Висоцька, Ольга.** Освіта для сталого розвитку. Концептуальні засади / О. Висоцька // Сучасна школа України. - 2018. - № 6. - С. 4-11.
3. **Кравченко О. І.** Стратегічне управління у сфері публічного управління та адміністрування : навч. метод. посіб. / упоряд. О. І. Кравченко. Харків: 2019. 138 с. URL: <https://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/4094>
4. **Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Островерхов В. М.** У 66 Управління змінами: навч. посібник. Тернопіль: ЗУНУ, 2023. 148
5. **Пастух К. В.** Стратегічне планування розвитку територіальних громад / К. В. Пастух // Наук. вісн. : Держ. упр. – Київ, 2021. – № 1 (7). – С.195–215. URL: <https://nvdu.undicz.org.ua/index.php/nvdu/issue/view/8/13>.
6. **Пастух К. В.** Стратегічне публічне управління в умовах євроінтеграції/ К. В. Пастух // Публічне управління та митне адміністрування: наук. зб. Університету митної справи та фінансів – Д. : Видавничий дім «Гельветика», 2022, спецвипуск, 144 с. – С. 99-103. URL: <http://customsadmin.umsf.in.ua/vspec-2022>
7. **Пастух К.В.** Публічне управління та регіональне й муніципальне адміністрування: механізми, стратегічний підхід / К. В. Пастух // Наукові перспективи, Серія «Державне управління»: журнал. Київ, 2024, № 6 (48). – 1046 с. – С.220-231. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/12757/12819>.
8. **Управління змінами : підручник / А. А. Мазаракі, С. І. Бай, І. П. Миколайчук [та ін.] ; за заг. ред. А. А. Мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 544 с.**

Додаткова:

1. **Виміри освітніх вимірювань** [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nagolos.com.ua/ua/articles/3358-vimiri-osvitnih-vimiryuvan>
2. **Нємцов, В. Д.** Стратегічний менеджмент [Текст] : навчальний посібник / В. Д. Нємцов, Л. Є. Довгань. - Київ : ТОВ УВПК ЕксОб, 2014. - 559 с.
3. **Осовська, Г. В.** Стратегічний менеджмент : теорія та практика [Текст] : навчальний посібник / Г. В. Осовська, О. Л. Фіщук, І. В. Жалінська. - Київ: Кондор, 2012. - 193 с.
4. **Стратегії управління закладами освіти в умовах формування інформаційного суспільства** : збірник наукових праць. Вип. 1 / ред. Р. П. Вдовиченко. - Київ ; Миколаїв : Іліон, 2008. - 400 с.
5. **Тарнавська, Наталія.** Стратегічний менеджмент: практикум [Текст] : навчальний посібник / Н. Тарнавська, О. Напора. - Тернопіль ; Київ: Кондор, 2011. - 287 с.
6. **Череп, А. В.** Стратегічне планування і управління [Текст] : навчальний посібник / А. В. Череп, А. В. Сучков. - Київ: Кондор, 2011. - 333 с.

7. **Чикаренко, І. А.** Досвід стратегічного управління розвитком об'єднаних територіальних громад [Текст] / І. А. Чикаренко // Аспекти публічного управління. - 2018. - Том 6, N 10. - С. 54-61.
8. **Шаров, Юрій.** Стратегічне планування в муніципальному менеджменті [Текст] : концептуальні аспекти : монографія / Ю. Шаров ; Українська Академія державного управління при Президенті України, Дніпропетровський філіал. - Дніпропетровськ : [б. в.], 2011. - 303 с.

Ресурси мережі Інтернет

1. Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.nbuv.gov.ua>.
2. Національна парламентська бібліотека України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.nplu.kiev.ua>.
3. Офіційне представництво Президента України www.president.gov.ua
4. Урядовий портал www.kmu.gov.ua
5. Верховна Рада України www.rada.gov.ua
6. Радник. Український юридичний портал <http://radnuk.info>
7. Державне управління справами <http://www.dus.gov.ua>
8. Журнал «Державне управління: удосконалення та розвиток» <http://www.dy.nayka.com.ua>
9. Стратегічне планування в регіонах Європейського союзу <http://www.cor.eu.int/home.htm>