

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Факультет економіки та управління
Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-педагогічної
та навчальної роботи



О.Б. Жильцов

« 1 » 2024

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Прийняття управлінських рішень в публічному управлінні
для студентів

спеціальності

281 Публічне управління та адміністрування

освітнього рівня

другий (магістерський)

освітньо-професійної програми 281.00.01 Державне управління



Київ 2024

Розробник:

Рябець Катерина Анатоліївна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Викладач:

Рябець Катерина Анатоліївна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри управління
Протокол від 26.08.2024 р. № 9.

Завідувач кафедри  Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми) 281.00.01 “Державне управління”
(назва освітньої програми)

23.08.2024 р.

Керівник освітньої програми  Оксана Марухленко

Робочу програму перевірено
«23» серпня 2024 р.

Заступник декана  Оксана КАЗАК
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № ____
(підпис)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № ____
(підпис)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № ____
(підпис)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № ____
(підпис)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	4/120	
Курс	-	1
Семестр	-	2
Кількість змістових модулів з розподілом:	4	
Обсяг кредитів	-	4
Обсяг годин, в тому числі:	-	120
Аудиторні	-	16
Модульний контроль	-	8
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	-	96
Форма семестрового контролю	-	залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета – формування у магістрів теоретичних знань та практичних навичок щодо розробки та реалізації варіантів управлінських рішень у публічному управлінні.

Завданнями дисципліни є оволодіння такими компетентностями:

I. Загальнопредметні компетентності:

ЗК05	Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології
ЗК07	Здатність генерувати нові ідеї (креативність)

II. Фахові компетентності:

СК06	Здатність здійснювати професійну діяльність з урахуванням потреб забезпечення національної безпеки України
СК10	Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції

3. Результати навчання за дисципліною

РН02	Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для усунення
РН07	Уміти розробляти національні / регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи
РН11	Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт						Са мо ст ій на ро бо та
		Аудиторна:						
		Лекції	Практичні	Семінари	Лабораторні	Індивідуальні		
Змістовий модуль 1								
Теоретико-методологічні основи публічно-управлінських рішень								
Теорія управлінських рішень у публічному управлінні	14	2	-	2	-	-	10	
Методологічні підходи до розробки управлінських рішень у публічному управлінні	14	-	-	-	-	-	14	
Модульний контроль	2							
Разом	30	2	-	2	-	-	24	
Змістовий модуль 2								
Технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні								
Зміст та особливості технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	10	2	-	-	-	-	8	
Особливості розроблення та прийняття стратегічних управлінських рішень у публічному управлінні	16	-	2	-	-	-	14	
Модульний контроль	2							
Разом	28	2	2	-			22	
Змістовий модуль 3. Забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні								
Правове забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	16	2	-	-	-	-	14	
Інформаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	16	-	2	-	-	-	14	
Модульний контроль	2							
Разом	34	2	2	-	-	-	28	
Змістовий модуль 4. Людський фактор і психологічні аспекти при прийнятті управлінських рішень у публічному управлінні								
Місце людського фактора у процесі прийняття публічно-управлінських рішень	12	2	2	-	-	-	8	
Неформальні аспекти розробки управлінських рішень у публічному управлінні	14	-	-	-	-	-	14	
Модульний контроль	2							
Разом	28	2	2	-	-	-	22	
Усього	120	8	6	2	-	-	96	

5. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи публічно-управлінських рішень

Тема 1. Теорія управлінських рішень у публічному управлінні

Визначення та класифікація управлінських рішень у публічному управлінні. Основи прийняття управлінських рішень в контексті публічного управління. Методи прийняття управлінських рішень. Побудова «дерева проблем» та «дерева цілей».

Статистичні методи і моделі в прийнятті управлінських рішень. Евристичні методи прийняття управлінських рішень. Експертні методи прийняття управлінських рішень.

Поняття моделей прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Види та особливості моделей прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

Основні проблемні питання в теорії публічного управління.

Тема 2. Методологічні підходи до розробки управлінських рішень у публічному управлінні

Системний та ситуаційний підходи до розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічному управлінні.

Ситуаційний аналіз, методологія ситуаційного підходу, ситуаційні змінні в управлінських рішеннях у публічному управлінні.

Програмно-цільовий підхід до прийняття управлінських рішень в публічному управлінні.

Нова парадигма в управлінській теорії і практиці. Вимоги до управлінських рішень у публічному управлінні.

Змістовий модуль 2. Технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні

Тема 3. Зміст та особливості технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні

Поняття технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Завдання технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

Етапи прийняття управлінських рішень у публічному управлінні (виникнення проблеми; формулювання і аналіз проблеми; прийняття рішень; реалізація рішень). Причини невиконання управлінських рішень в умовах воєнного стану в Україні.

Оцінка результативності та ефективності управлінських рішень. Організація виконання управлінського рішення і контроль за його реалізацією. Основні засоби впливу під час управління ризиком: стратегія керування; критерії вибору ризику-рішення; розробка шляхів і засобів мінімізації втрат, нейтралізації і компенсації негативних наслідків ризиків рішень. Фактори, які визначають якість і ефективність управлінських рішень у публічному управлінні.

Тема 4. Особливості розроблення та прийняття стратегічних управлінських рішень у публічному управлінні

Розробка і прийняття стратегічних управлінських рішень у публічному управлінні: сутність, зміст, класифікація. Основні характеристики стратегічних рішень як інструменту оптимізації публічно-управлінської діяльності. Сфери прийняття стратегічних рішень. Основні етапи прийняття стратегічних рішень в умовах ризику у публічному управлінні: діагностика проблеми, формування стратегічного рішення, прийняття стратегічного рішення і його реалізація. Обмеження прийняття стратегічних рішень в умовах ризику. Розробка альтернативних варіантів рішення у публічному управлінні. Ознаки стратегічного мислення. Стратегії розвитку держави як чинники формування та функціонування публічного управління.

Аналіз, що затверджена Указом Президента України від 20 серпня 2021 року № 372/2021.

Змістовий модуль 3. Забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні

Тема 5. Правове забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні

Поняття правового забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Нормативно-правова база прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

Розробка проєктів нормативно-правових актів з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції. Європейські стандарти правил проєктування нормативно-правових актів. Принципи правотворчої техніки. Правила та прийоми правотворчої техніки. Стадії створення нормативно-правового акта. Порядок внесення змін та доповнень до чинного нормативно-правового акта. Порядок оскарження нормативно-правових актів органів публічного управління. Методологія оцінювання корупційних ризиків управлінських рішень, проєктів нормативно-правових актів.

Правові колізії та проблеми. Поняття правотворчої помилки (правові колізії та їх види, нечіткі формулювання у тексті нормативно-правових актів). Принципи подолання та усунення правових колізій.

Тема 6. Інформаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні

Визначення інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Аналіз ролі інформаційного забезпечення у прийнятті управлінських рішень у публічному управлінні. Поняття та призначення аналітичних інструментів у публічному управлінні. Види джерел інформації для прийняття управлінських рішень у публічному секторі.

Значення збору та обробки інформації у контексті публічного управління. Розгляд методів аналізу та інтерпретації отриманої інформації для управлінського планування. Вивчення інструментів візуалізації даних для ефективного прийняття управлінських рішень. Організація інформаційного потоку в управлінському процесі в публічному секторі. Приклади успішного застосування інформаційно-

аналітичного забезпечення в публічному управлінні. Інформаційні технології під час прийняття управлінських рішень та їх роль у створенні ефективної системи інформаційно-аналітичного забезпечення.

Змістовий модуль 4. Людський фактор і психологічні аспекти при прийнятті управлінських рішень у публічному управлінні

Тема 7. Місце людського фактора у процесі прийняття публічно-управлінських рішень

Особистісні фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень: психічні процеси (пізнавальні, вольові, емоційні, мотиваційні), психічні стани (реакції особистості на зовнішні та внутрішні стимули), психічні властивості (загальні, індивідуальні). Темперамент управлінця.

Особливості стилів прийняття управлінських рішень. Типи рішень залежно від співвідношення зусиль управлінця на стадіях розробки і критики альтернатив: інертні, обережні, врівноважені, ризиковані й імпульсивні. Підходи до виділення стилів прийняття рішень: класифікація Макгрегора, класифікація Лайкерта, класифікація Таненбаума і Шмідта.

Вплив наслідків війни на психічне здоров'я державних службовців та виконання ними своїх посадових обов'язків.

Тема 8. Неформальні аспекти розробки управлінських рішень у публічному управлінні

Алгоритм «розгортання» управлінсько-аналітичної думки при неформальному підході. Психологія прийняття рішень у професійній діяльності у публічному управлінні. Професійно важливі якості особи, яка приймає управлінські рішення у публічному управлінні.

Наукові концепти соціально-психологічного впливу на прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

Основні психологічні рекомендації щодо розв'язання проблеми прийняття управлінських рішень у публічному управлінні.

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Відвідування практичних(семінарських) занять	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Робота на практичних(семінарських) заняттях	10	1	10	1	10	1	10	1	10
Виконання завдань для самостійної роботи	5	2	10	2	10	2	10	2	10

Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Разом	-	47	-	47	-	47	-	47	47
Максимальна кількість балів: 188									
Розрахунок коефіцієнта: 1,88									

Критерії оцінювання завдань на практичних заняттях:

100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками

80-90% від зазначеного балу – достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок

70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок

60-70% від зазначеного балу – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків

50-60% від зазначеного балу – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		годин	балів
Змістовий модуль 1			
Теоретико-методологічні основи публічно-управлінських рішень			
1	Теорія управлінських рішень у публічному управлінні	10	5
2	Методологічні підходи до розробки управлінських рішень у публічному управлінні	14	5
Змістовий модуль 2			
Технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні			
3	Зміст та особливості технології прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	8	5
4	Особливості розроблення та прийняття стратегічних управлінських рішень у публічному управлінні	14	5
Змістовий модуль 3. Забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні			
5	Правове забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	14	5
6	Інформаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень у публічному управлінні	14	5
Змістовий модуль 4. Людський фактор і психологічні аспекти при прийнятті управлінських рішень у публічному управлінні			
7	Місце людського фактора у процесі прийняття публічно-управлінських рішень	8	5
8	Неформальні аспекти розробки управлінських рішень у публічному управлінні	14	5
	Усього годин	96	40

Критерії оцінювання самостійної роботи:

5 балів – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками

4 бали – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок

3 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків

2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється в формі виконання студентом модульної контрольної роботи згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 4. Максимальний бал модульного контролю складає 25.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого перевіряється під час модульного контролю. При виконанні модульних контрольних завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

Модульний контроль проводиться у формі тестів.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи:
1-3 бали – за кожне правильне тестове завдання відповідного рівня складності

6.4. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 – 100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
F, FX	1-59 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним проходженням – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного проходження

7. Навчально-методична карта дисципліни «Прийняття управлінських рішень в публічному управлінні»

Разом: 120 год., лекції – 8 год., практичні заняття – 6 год., семінарські заняття – 2 год., самостійна робота – 96 год., модульний контроль – 8 год., залік

[illegible]

Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1(25 балів)	Модульна контрольна робота 2(25 балів)	Модульна контрольна робота 3(25 балів)	Модульна контрольна робота 4(25 балів)
-------------------------	--	--	--	--

8. Рекомендовані джерела

Нормативно-правові акти:

1. Конституція України: Закон України від 28.06.1996 р. Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=254%EA%2F96-%E2%F0>
2. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р. № 5203-VI (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5203-17/ed20140101>
3. Про Кабінет Міністрів України: Закон України від 27.02.2014 р. № 794-VII (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/794-18#Text>
4. Про органи місцевого самоврядування: Закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр#Text>
5. Про правовий режим воєнного стану: Закон України від 12.05.2015 р. № 389-VIII (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/389-19#Text>
6. Про схвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 квітня 2014 р. № 333-р. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80>
7. Питання впровадження єдиної державної політики реформ в Україні: Указ Президента України від 19.01.2015 р. № 22/2015 (зі змінами і доповненнями). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/22/2015>.
8. Про центральні органи виконавчої влади: Закон України від 17.03.2011 р. № 3166-VI (зі змінами). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3166-17#Text>
9. Стратегія розвитку міста Києва до 2025 року [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://dei.kyivcity.gov.ua/files/2017/7/28/Strategy2025new.pdf>
10. Стратегія розвитку оборонно-промислового комплексу України, що затверджена Указом Президента України 20 серпня 2021 року № 372/2021 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/372/2021#n12>

Базова література:

11. Бакуменко В.Д. Публічне адміністрування як процес вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень // Наукові розвідки з державного та муніципального управління 2015. № 1. С. 8-26.
12. Білоцький О.В., Озьмінська І.Д., Струк Н.П., Аршулік О.С. Про удосконалення підготовки працівників вітчизняної системи публічного управління і адміністрування для потреб післявоєнної відбудови України // Публічне управління та адміністрування в умовах війни і в поствоєнний період в Україні : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. у трьох томах, м. Київ, ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України, 15-28 квітня 2022 р.; ред. колегія : І.О. Дегтярьова, В.С. Куйбіда, П.М. Петровський та ін., уклад. Т.О. Мельник. Т. 2. К. : ДЗВО «УМО» НАПН України, 2022. С. 96-99.

13. Ваганова Л.В., Юричина І.А., Карпанасюк О.С. Управлінське рішення як форма реалізації організаційної функції державного управління // Вісник Хмельницького національного університету. 2022. № 1. С. 94-98.

14. Василенко Д. В. Система підтримки прийняття рішень у публічному управлінні на основі інформаційного та аналітичного забезпечення. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. Випуск 1, 2024. С. 32-36.

15. Гасюк І. Л., Іваній О. М. Предмет, мета, завдання управлінського рішення в публічному управлінні. Актуальні питання у сучасній науці. № 7(25). 2024. С. 165-179.

16. Гасюк І. Л., Іваній О. М. Управлінські рішення як функціональна система. Наукові перспективи. № 7(49). 2024.

17. Гнатюк, О. В. Механізми прийняття публічних рішень. Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: Матеріали XLIV-ої Міжнародної науково-практичної конференції (07 червня 2024 року, м. Олександрополіс, Греція), С. 73-76. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://perspectives.pp.ua/public/site/conferency/conf-45.pdf#page=74>

18. Енциклопедія державного управління: у 8 т. / Наук.-ред. колегія: Ю.В. Ковбасюк (голова) [та ін.]; Національна академія державного управління при Президентові України. К.: НАДУ, 2011. [Т. 1. – 748 с.; Т. 2. – 692 с.; Т.3. – 788 с.; Т. 4. – 648 с.; Т. 5. – 408 с.; Т. 6. – 524 с.; Т. 7. – 761 с.; Т. 8. – 712 с.].

19. Брюшкова Н.О., Ніколюк О.В. Особливості прийняття управлінських рішень в публічному управлінні // Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. № 3. [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/3_2020/41.pdf

20. Гордия Н.Д. Психологічні особливості прийняття ефективних управлінських рішень державними службовцями в умовах воєнного стану в Україні // Вісник Національного університету оборони України. 2023. 1 (71). С. 48-58.

21. Коврига О.С. Процес прийняття управлінських рішень у публічному управлінні // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2019. Том 30 (69) № 4. С. 67-72.

22. Краус К.М., Краус Н.М., Іщенко І.С. Інноваційні розробки та відкриття як результат якісних управлінських рішень // Європейський науковий журнал Економічних та Фінансових інновацій. 2022. № 2(10). С. 32-47 (Бібліотека Університету імені Бориса Грінченка).

23. Лащук Я. М. Організаційний механізм прийняття управлінських рішень у публічній сфері // Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 16. С. 114-117.

24. Левіна-Костюк М.О., Мельничук О.І., Теличко Н.О. Методи прийняття управлінських рішень в умовах недостатньої інформації // Економіка та суспільство. 2022. Вип. 43. URL : <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1726/1663>

25. Линьов К.О., Крупник А.С. Теорія і практика прийняття

управлінських рішень: навч. посіб. Київ: Видавничий дім «ПРОСТІР, 2007. 156 с. (Бібліотека Університету імені Бориса Грінченка).

26. Махун А.П. Методи прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності // Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи: зб. тез доп. IV Міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 20 квіт. 2023 р. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2023. С. 44-25.

27. Петровський П.М. Актуальність наукового обґрунтування публічно-управлінської діяльності в умовах війни // Демократичне врядування. 2022. Вип. 2(30). URL <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2023/jan/29787/verstka30-3-15.pdf>

28. Поступна О.В., Лядер А.С. Метод експертних оцінок в прогнозуванні просування гастрономічного туру як дієвий інструмент для прийняття управлінських рішень в публічному секторі. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». 78 Серія: Актуальні проблеми розвитку українського суспільства. № 1. 2024. С. 78-82.

29. Теорія прийняття рішень: підручник / За заг. ред. Бутка М. П. [М. П. Бутко, І. М. Бутко, В. П. Мащенко та ін.]. К. : «Центр учбової літератури», 2015. 360 с.

30. Spirina T. Making effective decisions as a component of the professional culture of a social worker. Information and innovative technologies in the turbulence era : монографія. Katowice, 2022. Р. 232–249. URL: <https://doi.org/10.54264/M014> (Бібліотека Університету імені Бориса Грінченка).

31. Сухий Н. Особливості прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління / Сухий Н., Юрик Н. // Матеріали I міжрегіональної науково-практичної конференції «Проблеми публічного управління та адміністрування на регіональному рівні», 21 травня 2019 року. Т. : ТНТУ, 2019. С. 69-70.

32. Яремко І.І. Особливості прийняття та реалізації управлінських рішень в системі публічного управління // Міжнародний науковий журнал «Грааль науки» 2021. № 7. С. 57-61.

Допоміжна література

33. Адміністративна стратегія. Ваша успішна кар'єра у сфері державного управління // М. Кішіловський, І. Кішіловська. Видавництво: «Основи», 2017. 156 с.

34. Аналітичний документ як інструмент підготовки управлінських рішень: навч.-метод. матеріали / І.В. Рейтерович, С.В. Ситник; уклад. В.М. Гаврилюк. К.: НАДУ, 2013. 56 с.

35. Берназюк Я. О. Форми участі інститутів громадянського суспільства у нормотворчому процесі // Конституційно-правові аналітичні студії. 2017. С. 43–51.

36. Гонціяз Я. Державне управління в контексті європейської інтеграції. К., 2016. Режим доступу: parlament.org.ua/wp-content/uploads/2016/04/21.pdf

37. Державний менеджмент в контексті реалізації адміністративної реформи / Івано-Франківський центр науки, інновацій та інформатизації. –

Івано-Франківськ: 2012. 200 с.

38. Николаєва В.І. Громадський моніторинг як ефективний інструмент мінімізації ризиків у державному управлінні системою соціальної роботи // Публічне управління та митне адміністрування. 2020. № 2 (25). С. 111-115.

39. Підготовка і прийняття управлінських рішень: навч.-метод. матеріали / М.С. Орлів; упоряд. Г.І. Бондаренко. К. : НАДУ, 2013. 40 с.

40. Радов Д. Г. Основи професійної діяльності на державній службі : монографія / Д. Г. Радов; за заг. ред. Н. С. Калашник. Запоріжжя : КСКАльянс, 2015. 220 с.

41. Шурпенкова Р. К., Демко І. І. Евристичні методи генерування, оцінки і вибору альтернатив. Socioeconomic problems of the modern period of Ukraine. 2016. № 2 (118). С. 151–154.

9. Додаткові ресурси

Електронний навчальний курс «Прийняття управлінських рішень в публічному управлінні» (1 курс, ДУ, заочна) <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=21433> (сертифікований – Наказ № 464 від 01.09.2020 р., Наказ № 786 від 04.12.2023 (продовження 2023/24 н.р.).