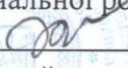


Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Факультет економіки та управління
Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-педагогічної та
навчальної роботи
 Олексій ЖИЛЬЦОВ
« » 2024



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Миротворча освіта в публічному управлінні

для студентів

спеціальності	281 Публічне управління та адміністрування
освітнього рівня	другий (магістерський)
освітньої програми	281.00.01 Державне управління



Київ – 2024

Розробники:

Ільїч Людмила Миколаївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Поспелова Тетяна Вадимівна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Акіліна Олена Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Яковенко Ігор Валентинович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Викладачі:

Ільїч Людмила Миколаївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Поспелова Тетяна Вадимівна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Акіліна Олена Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Панченко Алла Гнатівна, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Яковенко Ігор Валентинович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Робочу програму розглянуто і ухвалено на засіданні кафедри управління

Протокол № 9 від 26 серпня 2024 р.

Завідувач кафедри



Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми 281.00.01 Державне управління «23» серпня 2024 р.

Завідувач кафедри



Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму перевірено

Заступник декана

з науково-методичної

та навчальної роботи



Оксана КАЗАК

Пролонговано:

на 20 /20 н.р. (), « » 20 р., протокол №
(підпис) (ПІБ)

на 20 /20 н.р. (), « » 20 р., протокол №
(підпис) (ПІБ)

на 20 /20 н.р. (), « » 20 р., протокол №
(підпис) (ПІБ)

на 20 /20 н.р. (), « » 20 р., протокол №
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни		обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання		українська
Загальний обсяг кредитів / годин		4 / 120
Курс		1
Семестр		1
Кількість змістових модулів з розподілом:		4
Обсяг кредитів		4
Обсяг годин, в тому числі:		120
Аудиторні		16
Модульний контроль		8
Семестровий контроль		
Самостійна робота		96
Форма семестрового контролю		залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни: забезпечення поглибленої фахової підготовки у сфері публічного управління та адміністрування, формування готовності до розв'язання складних завдань, проблем у професійній діяльності за допомогою використання методів та засобів миротворчої освіти.

Завданнями дисципліни є оволодіння наступними компетентностями:

I. Загальнопредметні компетентності:

ЗК02	Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально-відповідально та свідомо.
ЗК04	Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.

II. Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК01	Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.
СК02	Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.
СК05	Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами,

	установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними
--	--

3. Результати навчання за дисципліною

Студент має **знати та розуміти:**

RH03	Знати основні засади національної безпеки та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним інтересам України в межах своєї професійної компетенції.
-------------	---

Студент має **вміти:**

RH08	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм
RH10	Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності
RH11	Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Розподіл годин між видами робіт							
	Усього	Аудиторна				Контроль		Самостійна робота
		Лекції	Семінарські	Практичні	Лабораторні	Модульний контроль	Семестровий контроль	
Змістовий модуль 1. МИРОТВОРЧА ОСВІТА В ЄС: СУТНІСТЬ, ЗМІСТ, ПРАКТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЇ								
Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика	16	2				2		12
Тема 2. Виховання у дусі миру: проблеми, пошуки, знахідки	14			2				12
Разом:	30	2		2		2		24
Змістовий модуль 2. РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ								
Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність державного службовця	16	2				2		12
Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії	14			2				12
Разом:	30	2		2		2		24
Змістовий модуль 3. БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ								
Тема 5. Медіація у публічному управлінні	14	1		1				12
Тема 6. Основи роботи з інтересами сторін конфлікту	16	1		1		2		12
Разом:	30	2		2		2		24
Змістовий модуль 4. СПІВПРАЦЯ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОГО СЕКТОРУ								
Тема 7. Партнерська взаємодія влади, бізнесу та громадського сектору	14	2						12
Тема 8. Забезпечення сталого розвитку партнерських відносин у громаді	16			2				12
Разом:	30	2		2		2		24
Семестровий контроль	ЗАЛІК							
Усього годин	120	8		8		8		96

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

МИРОТВОРЧА ОСВІТА В ЄС: СУТНІСТЬ, ЗМІСТ, ПРАКТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЇ

Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика

Зміст та складові поняття миротворчої освіти. Історичні передумови розвитку практики миротворчої освіти. Особливості діяльності міжнародних та європейських організацій, які сприяють розвитку миротворчої освіти. Основоположні принципи та новітні тенденції використання практики виховання миру в ЄС. Пріоритети, методики та інновації у сфері виховання миру в Європейських країнах.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 11; 19; 21; 22; 23].

Додаткові [15].

Тема 2. Виховання у душі миру: проблеми, пошуки, знахідки

Концепція вічного і справедливого миру, її зміст, сутність і реалістичність. Війна. Справедлива війна. Умови справедливої війни. Напрями миротворчого виховання. Теорія скарг А. Маслоу. Пост-матеріалістична мотивація. Культурологічна мапа світу. Миротворча креативність. Арт-терапія подолання наслідків війни.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 11; 19; 21; 22; 23].

Додаткові [15].

Змістовий модуль 2.

РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ

Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність публічного службовця

Емоційний інтелект як компетентність публічного службовця. Складові емоційного інтелекту. Емоційне лідерство у публічному управлінні. Оцінка емоційного інтелекту. Оцінка потенціалу керівника за технікою “Карта ресурсів”.

Визначення неефективних стратегій у реалізації потенціалу. Емоційне здоров’я управлінця та емоційна гігієна колективу. Емоційна компетентність як спосіб підвищення ефективності публічного службовця. Емоційний стан та техніки управління ним. Техніки розвитку емоційного інтелекту публічного службовця.

Рекомендовані джерела:

Основні [3; 4; 5; 6; 7; 11; 12; 14].

Додаткові [6; 7; 15].

Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії

Емпатія в бізнесі. Емпатична участь публічного службовця. Емоційне вигорання та стрес. Техніки виходу зі стресових ситуацій. Інструменти подолання

негативних наслідків стресу. Методи запобігання професійній деформації управління. Типи соціальної взаємодії управлінця та підлеглих. Конструктивна та деструктивна взаємодія на публічній службі. Асертивність управлінця. Техніки розвитку асертивності публічного службовця. Техніки саморегулювання. Технології роботи з агресивними людьми.

Рекомендовані джерела:

Основні [3; 4; 5; 6; 7; 8].

Додаткові [6; 7; 15].

Змістовий модуль 3. БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ

Тема 5. Медіація у публічному управлінні

Зміст медіації. Функції, права та обов'язки медіатора у публічному управлінні. Стадії (етапи, фази) медіаційної процедури. Конфлікт та етапи його ескалації. Способи втручання в конфлікт за рівнем впливу та контролю самих сторін конфлікту та третьої сторони у процесі врегулювання конфлікту та прийняття рішення. Різновиди медіації залежно від характеристики та етапу розвитку конфлікту.

Рекомендовані джерела:

Основні [1;3;8;12;16;18-20].

Додаткові [3].

Тема 6. Основи роботи з інтересами сторін конфлікту

Пошук кореня конфлікту. Метафори про модель айсберга та цибулину інтересів. Види інтересів: за змістом - ресурсні, психологічні процедурні; часом - поточні та довгострокові; спільністю - спільні та відмінні. Різниця між позиціями і інтересами сторін конфлікту. Методика складання карти конфлікту.

Гарвардська переговорна модель - метод вирішення конфліктів, який фокусується на інтересах: принципи, переваги та недоліки. Управління процесом як ключовий елемент моделі.

Рекомендовані джерела:

Основні [1;3;8;12;16;18-20].

Додаткові [3].

Змістовий модуль 4. СПІВПРАЦЯ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОГО СЕКТОРУ

Тема 7. Партнерська взаємодія влади, бізнесу та громадського сектору

Теоретичні засади співпраці влади, бізнесу та громадського сектору. Реалізація Європейської Стратегії інновацій та доброго врядування на місцевому рівні. Оцінка необхідності партнерства. Проектування спільної діяльності партнерів: дотримання принципів партнерської взаємодії; рефлексія як самоаналіз власної професійної діяльності; розвиток партнерства шляхом інтеграції

стратегічного планування і тактичного управління проектами. Управління та підтримка партнерських відносин. Моніторинг та оцінка партнерських відносин.

Рекомендовані джерела:

Основні [2; 12; 13; 14].

Додаткові [15].

Тема 8. Забезпечення сталого розвитку партнерських відносин у громаді

Саморозвиток та самоорганізація громадянського суспільства в Україні. Надання якісних публічних послуг як умова забезпечення прямих та зворотних зв'язків у партнерських відносинах у громаді. Електронне врядування сприяє побудові співпраці між владою, громадою і засобами комунікації. Соціальне партнерство (міжсекторальне партнерство) як новий досвід, нові рішення, і, особливо, формування нової культури взаємозв'язків у суспільстві та громаді.

Швейцарсько-український проєкт DECIDE «Децентралізація для розвитку демократичної освіти». Забезпечення якості освіти на рівні територіальної громади. Успішна громада: надання якісних послуг громадянам та сприяння сталому розвитку.

Рекомендовані джерела:

Основні [10, 11, 19, 21].

Додаткові [15]

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

[illegible]

Критерії оцінювання практичного заняття

Максимальна кількість балів – 10 балів + 1 бал за присутність

8-10 балів – оволодіння теоретичним матеріалом та уміння використати отримані знання для виконання запропонованого завдання, показані шляхи розв'язання ситуацій, що містять ці завдання
5-7 балів – засвоєння теоретичного матеріалу, усвідомлене застосування знань для розв'язання практичних завдань, за наявності ряду помилок або неточностей, що в цілому дозволяє зробити висновок, що завдання виконано
3-4 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання (1 бал за присутність)

Форма підготовки та проведення: усна чи письмова відповідь студента/студентки під час аудиторного заняття

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії оцінювання

Самостійна робота з кредиту передбачає виконання двох контрольних робіт, що включені в навантаження викладача. Максимальна оцінка за виконання контрольної роботи – 5 балів. Завдання розміщені в системі електронного навчання.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Бали
Змістовий модуль 1. МИРОТВОРЧА ОСВІТА В ЄС: СУТНІСТЬ, ЗМІСТ, ПРАКТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЇ			
1	Тема 1. Миротворча освіта ЄС: сутність та практика	24	5
2	Тема 2. Виховання у дусі миру: проблеми, пошуки, знахідки		
Змістовний модуль 2. РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ			
3	Тема 3. Емоційний інтелект та емоційна компетентність публічного службовця	24	5
4	Тема 4. Емпатія та асертивність як основа конструктивної взаємодії в публічному управлінні та адмініструванні		
Змістовний модуль 3. БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ			
5	Тема 5. Медіація у публічному управлінні	24	5
6	Тема 6. Основи роботи з інтересами сторін конфлікту		
Змістовий модуль 4. СПІВПРАЦЯ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОГО СЕКТОРУ			

7.	Тема 7. Партнерська взаємодія влади, бізнесу та громадського сектору	24	5
8.	Тема 8. Забезпечення сталого розвитку партнерських відносин у громаді		
	Разом:	96	20

Критерії оцінювання:

Кількість балів	Оцінка
5	обґрунтована актуальність, зроблений аналіз різних точок зору на виклад фактів, ідей, результатів досліджень в логічній послідовності, під час аналізу зроблені самостійні висновки; тема розкрита повністю
4	визначено завдання щодо запропонованої теми, але не достатньо обґрунтовано її актуальність, зроблений короткий аналіз різних точок зору на проблему, сформульовані висновки, тема розкрита достатньо повно
3	не обґрунтовано актуальність проблеми, висновки не чіткі. Наявні певні неточності у викладенні матеріалу
2	є неточності у викладі матеріалу, відсутні логічна послідовність у судженнях, є недоліки в оформленні
1	тема розкрита лише частково; допущені фактичні помилки в змісті роботи

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється в формі виконання студентом модульного контрольного завдання (контрольної роботи) згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 3. Максимальний бал модульного контролю складає 25.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого, відповідно, перевіряється під час модульного контролю. Об'єктами змістового модульного контролю знань студентів є: знання, уміння та навички студентів, виконання модульних контрольних завдань. При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

Модульний контроль проводиться в мудл та передбачає відповіді на теоретичні питання. Правильна відповідь на 1 тестове запитання оцінюється в 1 бал.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Семестровий контроль з дисципліни проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку в терміни, встановлені графіком навчального

процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою дисципліни.

Семестровий залік не передбачає обов'язкової присутності студента на заліковому заході та є підсумком поточної успішності студента.

6.5. Шкала відповідності оцінок

Шкала оцінювання: рейтингова оцінка та оцінка за стобальною шкалою

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 – 100	Відмінно – відмінний рівень знань в межах обов'язкового матеріалу, з можливими незначними недоліками
B	82 – 89	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75 – 81	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69 – 74	Задовільно – посередній рівень знань із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання та професійної діяльності
E	60 – 68	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35 – 59	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань з можливістю перескладання за умови незалежного самостійного опрацювання
F	1 – 34	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

Разом: 120 год., лекції – 8 год., практичні заняття – 8 год., самостійна робота - 96 год., модульний контроль - 8 год.

[illegible]

8. Рекомендовані джерела

1. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо роботи з конфліктами в державних органах: Наказ від 20.06.2022 № 46-22. Національне агентство України з питань державної служби. URL: https://zakononline.com.ua/documents/show/506150___691992
2. Андрущенко В. Педагогіка миру: актуальність теорії та практики. Вища освіта України. – 2014. – № 2. – С. 5-12.
3. Вороніна В. Пояснювальна записка до «Методичних рекомендацій щодо оцінки ризиків виникнення конфліктів у громадах, що зазнали негативного впливу внаслідок збройного конфлікту». URL: <https://www.osce.org/uk/project-coordinator-in-ukraine/450478>
4. Гоулман Д. Емоційний інтелект. Книжка, яка змінює уявлення про те, що означає бути розумним. Вид-во: Vivat, 2018, 518 с.
5. Гоулман Д. Емоційний інтелект у бізнесі. Як стати успішним у житті та кар'єрі. Вид-во: Vivat, 2018, 528 с.
6. Гоулман Д. Емоційне лідерство. Мистецтво керування людьми на основі емоційного інтелекту. Вид-во: Альпіна Паблішер, 2018, 302 с.
7. Гоулман Д., Бояціс Р., Маккі Е. Емоційний інтелект лідера. В-во: Наш формат, 2019, 288 с.
8. Гусєва К. Як, коли, де працює діалог? : практичний посібник / Гусєва К., Проценко Д.; [Організація з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ), Координатор проектів в Україні]. - Київ, 2019. 50 с.
9. Дестено Д. Емоційний успіх. Вид-во: Фабула, 2019, 288 с.
10. Закон України «Про освіту». URL: <https://osvita.ua/legislation/law/2231/>
11. Закон України « Про повну загальну середню освіту» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20#Text>
12. Ерік М. Рунессон, Марі-Лоранс Гі. Медіація конфліктів і спорів у галузі корпоративного управління. URL: <http://surl.li/hqlxv>
13. Каменщиков А. А. Міжнародний досвід громадянського миротворення на пострадянському просторі / Каменщиков А. А.; Українська миротворча школа. — Харків: ТОВ «Видавництво права людини», 2016. — 92 с.

14. Карузо Д.Р., Саловей П. Емоційний інтелект керівника. Вид-во; Саміт-Книга, 2016, 296 с.
15. Карпенко Є. В. Емоційний інтелект у дискурсі життєздійснення особистості : монографія. Дрогобич : Посвіт, 2020. 436 с.
16. Міжнародний медіатор. Посібник / Джозе Паскаль да Роша. Київ, 2021. 224 с. URL: https://www.academia.edu/84420306/The_International_Mediator_A_Handbook_Ukrainian_Edition
17. Носенко Е.Л., Коврига Н.В. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції: монографія. – К.: Вища школа, 2003. – 126 с. http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/documents/Em_intellekt.pdf
18. Проценко Д. Навчальні матеріали семінару для представників підрозділів з питань комунікацій з громадськістю міністерств, інших центральних органів виконавчої влади «Як ефективно спланувати та провести діалог» 24/26 квітня 2017 року. URL: https://www.kmu.gov.ua/storage/app/sites/1/17-civik-2018/rubrik_rekomehdation/dialog_2017.pdf
19. Прутт Б., Томас Ф. Демократичний діалог: посібник для практиків. URL: <http://surl.li/hqccd>
20. Управління конфліктами для потреб публічної служби: посібник і методичні рекомендації / Калениченко Т., Кисельова Т., Копіна А., Корабльова О., Проценко Д., за заг. ред. Д. Проценко. Київ: Ваіте, 2021. 224 с. URL: https://www.osce.org/files/f/documents/4/b/521680_0.pdf
21. Путівник керівника. Успішна громада: надання якісних послуг громадянам та сприяння сталому розвитку. URL: <https://decentralization.ua/news/12056>
22. Kester K. Global Citizenship Education and Peace Education: toward a Postcritical Praxis. Educational Philosophy and Theory. - 2023. - No 55.1. P. 45-56.
23. Bajaj M. Pedagogies of resistance and critical peace education praxis. Journal of Peace Education. - 2015. - No 2. - P. 154-166.
24. Schultze-Kraft M. Conventional and Critical Approaches to Peace

Education. In: Education for Sustaining Peace through Historical Memory. Memory Politics and Transitional Justice. Palgrave Macmillan, Cham, 2022. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-030-93654-9_2

25. Corredor J., Wills M., Asensio-Brouard M. Historical memory education for peace and justice: Definition of a field. Journal of Peace Education. – 2018. – No 2. - P. 169–190.

26. Maschietto R.H. Peace Education: History, Features, and Effectiveness. In: Leal Filho, W., Azul, A.M., Brandli, L., Lange Salvia, A., Özuyar, P.G., Wall, T. (eds) Peace, Justice and Strong Institutions. Encyclopedia of the UN Sustainable Development Goals. Springer, Cham, 2021. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-319-71066-2_17-1.

Додаткові ресурси

1. Аллен Дж. Геть із голови. Як зупинити спіралі токсичних думок? Вид-во: Свічадо, 2022, 288 с.

2. Девід С. Емоційна спритність. Як почати радіти змінам і отримувати задоволення від роботи та життя. Вид-во: Клуб сімейного дозвілля, 2018, 288 с.

3. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с. URL: <https://www.legaid.gov.ua/wp-content/uploads/2020/01/mediatsiya-u-profesijnij-diyalnosti-yurysta.pdf>

4. Орлофф Дж. Виживання для емпата: життєві стратегії для чутливих людей. Вид-во: Vivat, 2022, 288 с.

5. Соловей Г. Ковтун К. Досвід медіації Європейського Союзу у російсько-грузинській війні 2008 року. International Relations. Economics. Country Studies. Tourism (IRECST). URL: DOI: 10.26565/2310-9513-2021-14-04.

6. Хессон Дж. Кишенькова книжка емоційного інтелекту. Невеличкі вправи для інтуїтивного життя. Вид-во: Фабула, 2020, 176 с.

7. Фослін Л., Вест Дафф М. Емоції на роботі. Як вони сприяють нашій успішності. Вид-во: Наш формат, 2020, 264 с.

8. Navarro-Castro, L., Nario-Galace, J. Peace Education. A Pathway to a Culture of Peace. // Quezon City: Center for Peace Education, Miriam College. – 2008. –171 p. 23.

9. Russell B. Justice in War-Time. Chicago, London: The Open Court Pub. Co., 1916. – 243 p.

10. Rathenow H.-F. Peace Education in a United Germany – Lessons for Europe. Peace Research. - 1997. No 29(2). P. 65–73.

11. Langer A., Graham K. (eds). Building Sustainable Peace: Timing and Sequencing of Post-Conflict Reconstruction and Peacebuilding. - Oxford, 2016. URL: <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780198757276.001.0001>.

12. Clarke-Habibi S. Transforming Worldviews: The Case of Education for Peace in Bosnia and Herzegovina. Journal of Transformative Education. - 2005. – No 3. P. 33-56. URL: <https://doi.org/10.1177/1541344604270238>.

13. Gerasimoski S., Rajkovchevski R., Trajkovska V. Contemporary Methods of Adult Peace Education in Security. Yearbook of the Faculty of Security-Skopje, 2022.- P. 19-28.

14. Cajani L. Peace Through History Education: The Activities of UNESCO, the Georg-Eckert-Institut and the Council of Europe. Negotiating Ethnic Diversity and National Identity in History Education: International and Comparative Perspectives. Cham: Springer International Publishing, 2023. - P. 33-52.

15. ЕНК “Миротворча освіта” URL: <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=27270>