

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

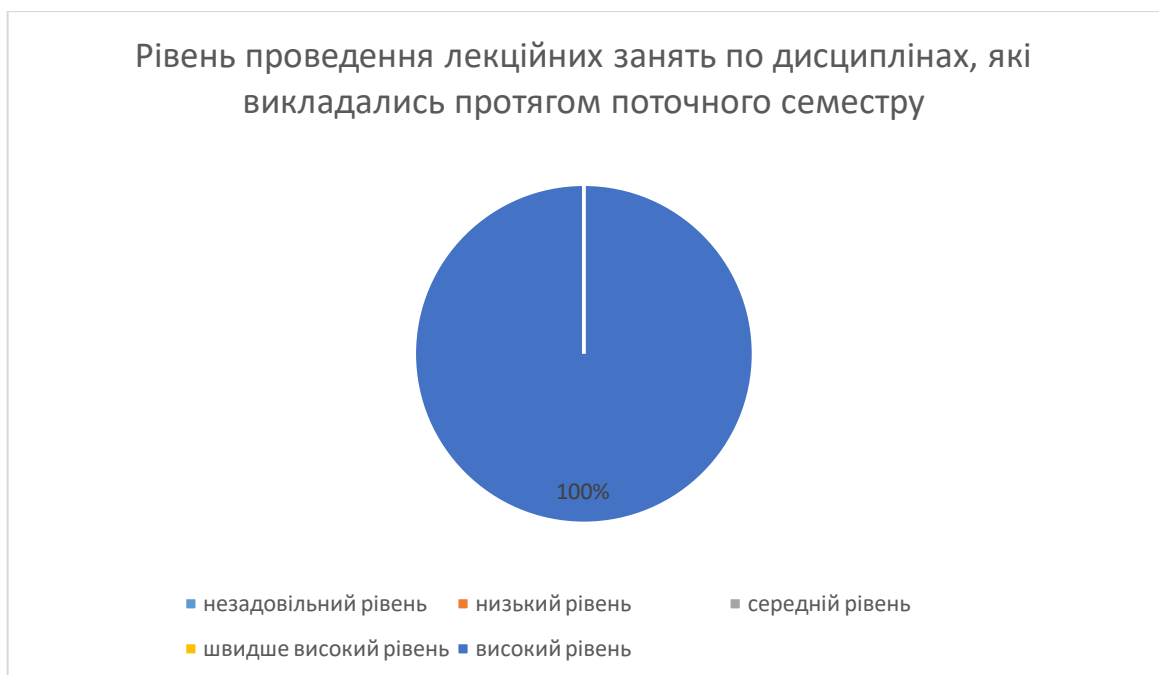
за результатами оцінювання якості освітнього процесу здобувачами освіти ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня у 2024 р.

З метою оцінювання якості освітнього процесу у 2024 році було проведено опитування серед здобувачів освіти ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня вищої освіти Київського столичного університету ім. Б. Грінченка. Опитування проходило анонімно через Google Форму.

В опитуванні взяли участь 8 з 9 здобувачів освіти Київського столичного університету ім. Б. Грінченка, які навчаються за освітньою програмою ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня вищої освіти. Опитування охоплювало ключові аспекти організації навчального процесу, якості надання освітніх послуг, освіченості здобувачів щодо освітнього процесу, ефективності викладання, а також містило запитання щодо можливих шляхів удосконалення якості освіти.

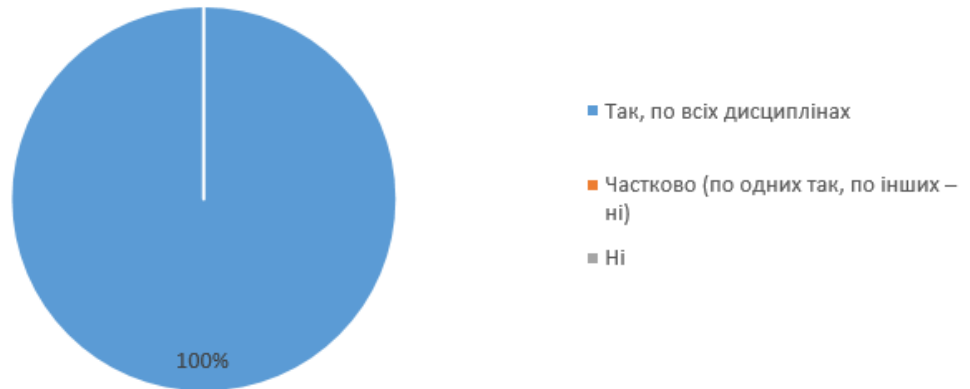
Узагальнені результати анкетування та запропоновані здобувачами освіти рекомендації щодо покращення якості освітнього процесу представлені нижче.

РЕЗУЛЬТАТИ



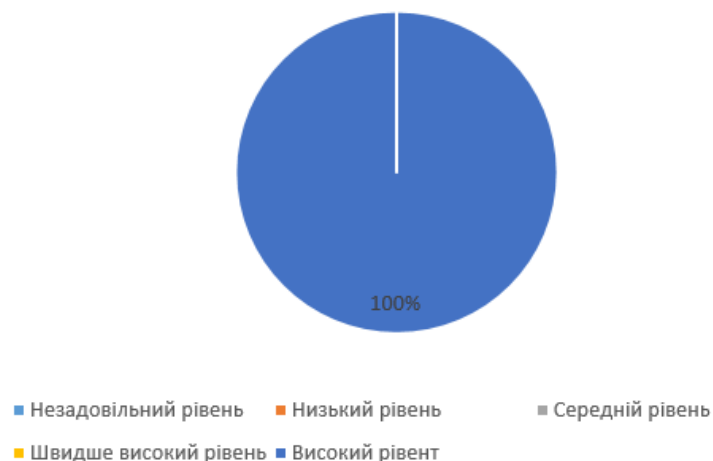
Діаграма демонструє, що всі лекційні заняття протягом поточного семестру оцінені на одному рівні – "високий рівень" (100%). Це свідчить про високу якість проведення лекцій.

Чи були Ви поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах дисциплін, які викладаються протягом цього семестру?

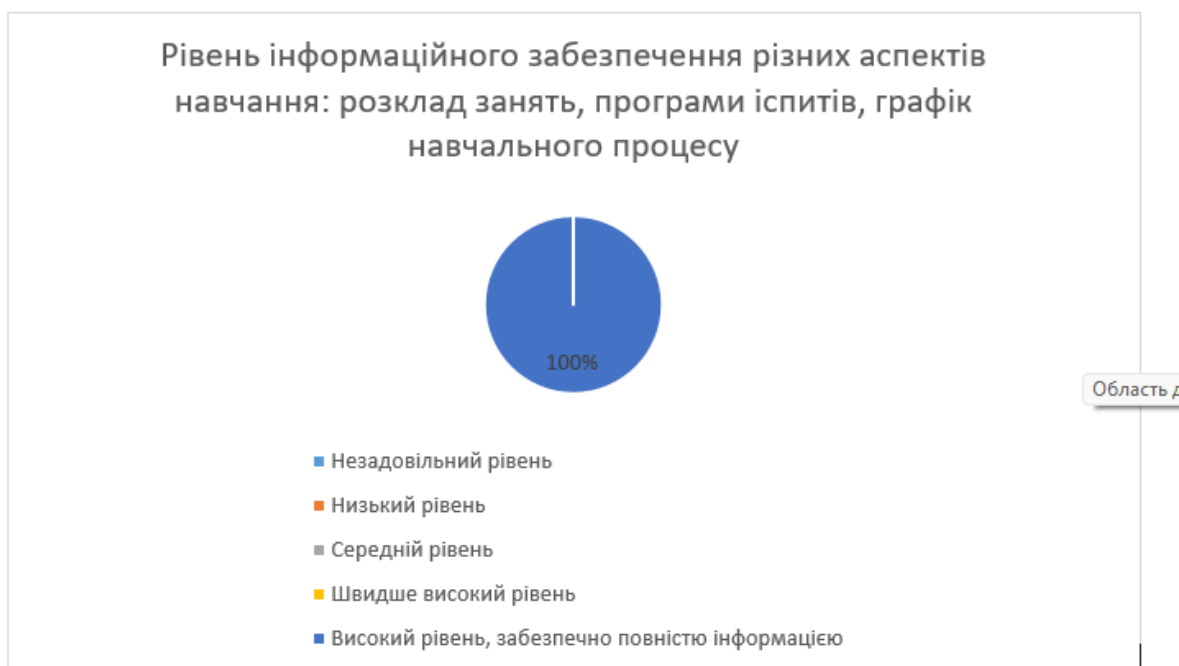


Діаграма показує, що 100% опитаних відповіли "Так, по всіх дисциплінах", тобто всі студенти були повністю поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання та критерії оцінювання. Це свідчить про ефективну комунікацію між викладачами та студентами щодо навчального процесу.

Наскільки прозорим та зрозумілим є оцінювання з дисциплін, що викладаються



Діаграма демонструє, що 100% респондентів оцінили прозорість та зрозумілість оцінювання на "високому рівні". Це свідчить про ефективну комунікацію між викладачами та студентами щодо критеріїв оцінювання, зрозумілість вимог до навчальних результатів та чіткість оцінювальних процедур.



100% респондентів оцінили рівень інформаційного забезпечення різних аспектів навчання: розклад занять, програми іспитів, графік навчального процесу на "високому рівні, забезпечено повністю інформацією".

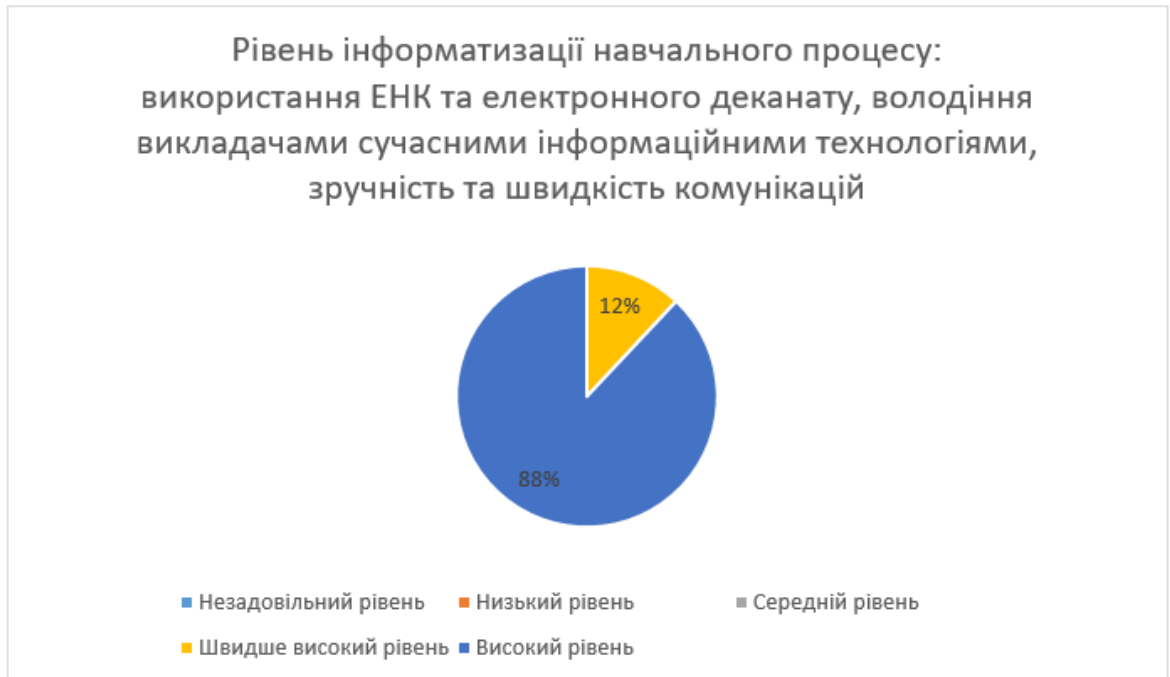


100% здобувачів освіти оцінили рівень наповненості ЕНК з дисциплін, які викладались у поточному семестрі на «Високий рівень». Високий рівень наповненості ЕНК з дисципліни дозволяє повноцінне її опанування з мінімальною участю викладача. В умовах воєнного часу та можливих обмежень (світло, інтернет) рівень наповненості ЕНК дозволяє опанувати самостійно навчальний матеріал.

На питання щодо внесення пропозицій до змісту ЕНК здобувачі освіти відповіли:

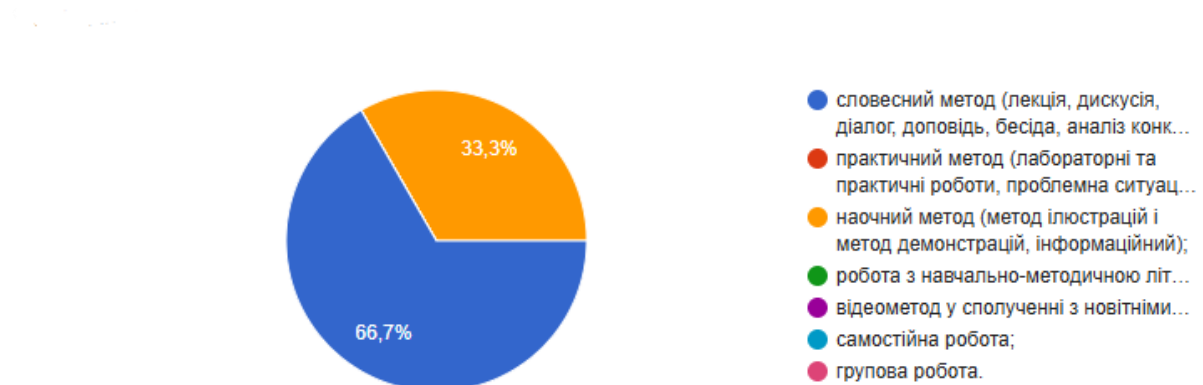
- Все добре (1 відповідь);
- Нічого (5 відповідей);

- Запис лекційних занять;
- Зміст є повний, нічого змінювати не потрібно (1 відповідь).



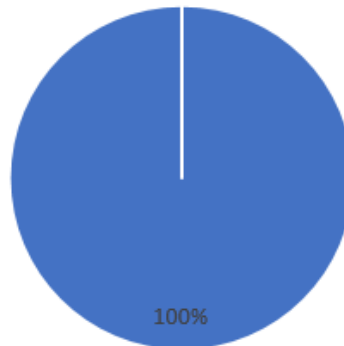
Щодо рівня інформатизації навчального процесу: використання ЕНК та електронного деканату, володіння викладачами сучасними інформаційними технологіями, зручність та швидкість комунікацій, 88% здобувачів оцінили на «високому рівні», 12% здобувачів оцінили на «швидше високий рівень», що є свідченням ефективної цифровізації освітнього процесу, зручності онлайн-платформ та оперативної комунікації між студентами та викладачами.

Які технології та методи викладання були для Вас зрозумілими і такими, що зміст дисципліни надовго запам'ятався:



Серед технологій та методів викладання, найсприйнятнішими для здобувачів освіти виявилися «Словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз тощо)» - 66,7% та «Наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій, інформаційний) – 33,3%.

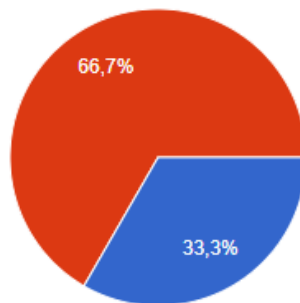
Рівень корисності гостьових лекцій запрошених фахівців практиків для освітнього процесу та майбутньої діяльності



■ Немає користі ■ Низький рівень ■ Середній рівень ■ Швидше високий рівень ■ Високий рівень

100% опитуваних здобувачів освіти оцінили високий рівень корисності гостьових лекцій, які проводились за участі запрошених практиків.

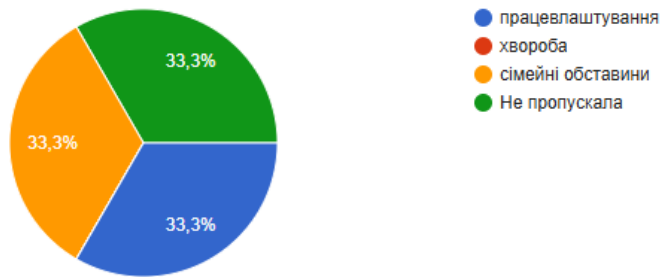
Вкажіть, як Ви відвідували заняття протягом минулого семестру:



● постійно відвідував усі заняття
● пропустив незначну частину занять
● пропустив значну частину занять
● практично не відвідував заняття

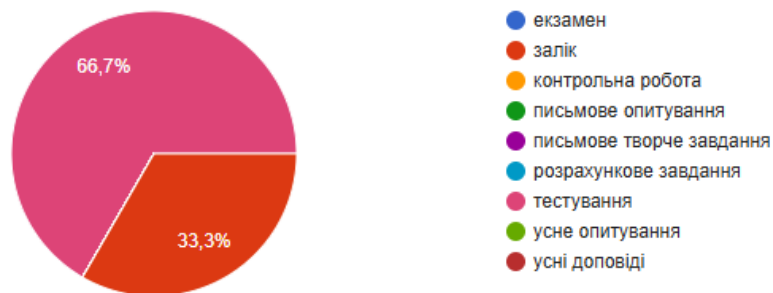
Незважаючи на зовнішні обставини, 33,3% здобувачів освіти відвідували постійно усі заняття, 66,7% пропустили незначну частину занять. Проте, враховуючи попереднє опитування щодо корисності та наповненості ЕНК з дисциплін, які викладаються на курсі, якість та обсяг навчального матеріалу був компенсований.

Вкажіть причини пропусків Вами занять:



Причинами пропусків є: сімейні обставини, працевлаштування.

Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень:

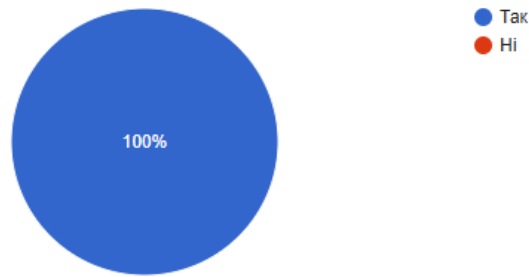


Найбільш зручними методами оцінювання є тестування (66,7%) та залік (33,3%).

На питання «Найбільш актуальними дисциплінами для майбутньої спеціальності є?» було надано такі відповіді:

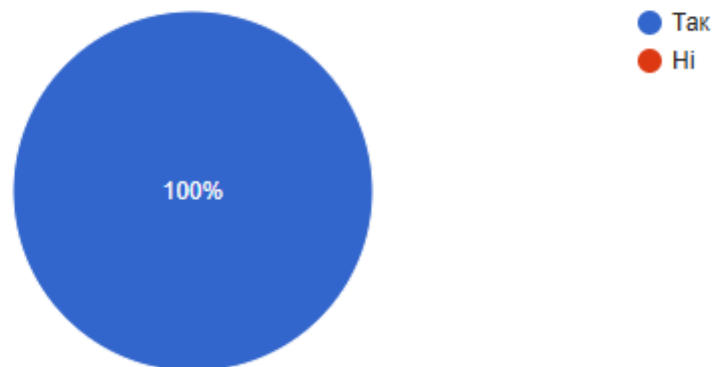
- Всі дисципліни актуальні (переважна більшість відповідей)
- Державне управління
- Бюджетний процес
- Державна служба

На вашу думку, навчання і викладання в університеті відповідають вимогам студентоцентрованого підходу?



100% респондентів відзначили студентоцентризований підхід у навчанні і викладанні на освітній програмі «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти Київського столичного університету ім. Б. Грінченка.

Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії?



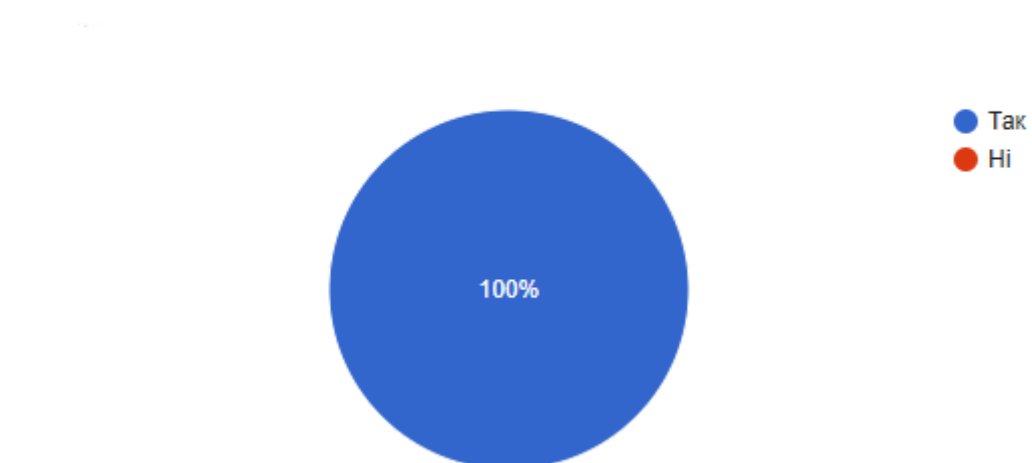
100% здобувачів освіти вважають, що їх індивідуальна освітня траєкторія забезпечена повною мірою, що свідчить про індивідуальний та професійний підхід у формуванні компонентів освітньої програми та підтверджує студентоцентризований підхід у навчанні.

Чи відомо Вам про можливість зарахування в рамках вибірових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти (на основі сертифікатів про закінчення онлайн курсів вебінарів, тренінгів тощо)?



100% респондентів відповіло позитивно про знання щодо можливості зарахування в рамках вибірових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти (наприклад, сертифікати про закінчення онлайн курсів, вебінарів, тренінгів тощо).

Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності або особистісного зростання?



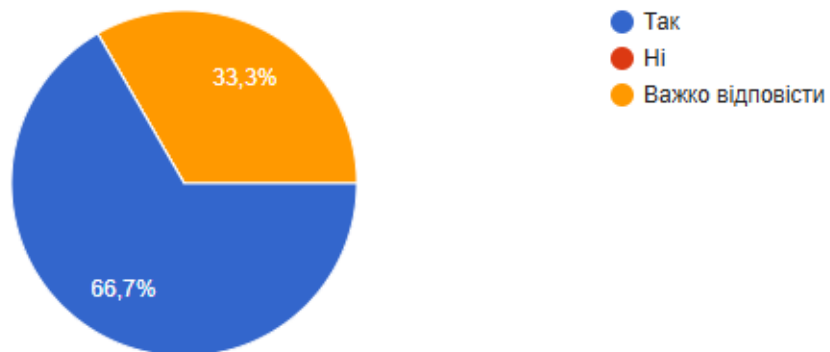
100% респондентів відзначили, що всі дисципліни, які вони вивчають є необхідними для фахової діяльності або особистого зростання.

На питання «Які дисципліни варто додати до обов'язкового блоку освітньої програми?» було надано такі відповіді:

- Вважаю що достатня кількість дисциплін вже є (переважна кількість відповідей)
- Державне фінансування бізнесу
- Навики комунікації

❖ Чи забезпечується під час навчання за освітньою програмою набуття соціальних навичок (soft skills)?

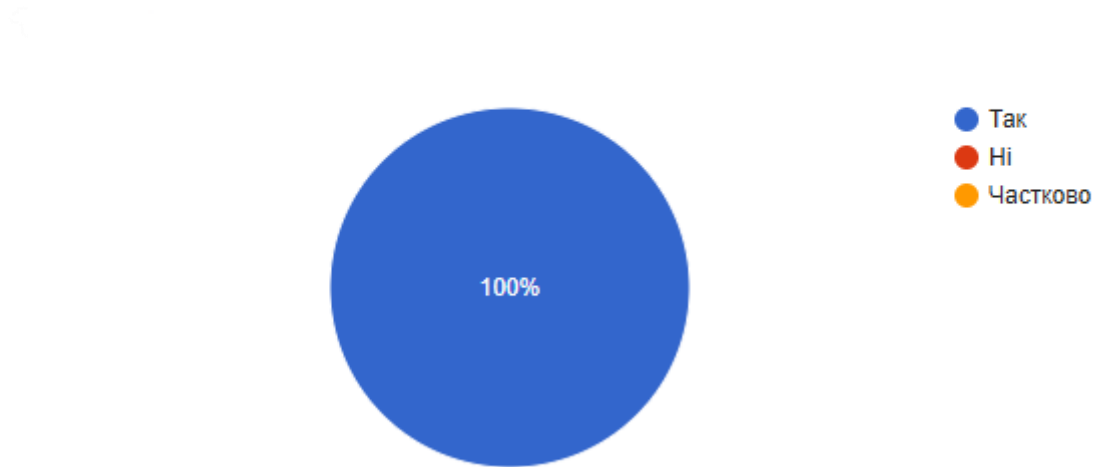
soft skills: комунікативні навички; вміння публічно представити результати своєї роботи; управлінські навички; вміння працювати в команді; ініціативність, творчий підхід до справи; критичне мислення; вміння дотримуватися трудової дисципліни; комплексне (системне) вирішення проблем.



На питання «Чи забезпечується під час навчання за освітньою програмою набуття соціальних навичок soft skills: комунікативні навички; вміння публічно представити результати своєї роботи; управлінські навички; вміння працювати в команді; ініціативність, творчий підхід до справи; критичне мислення; вміння дотримуватися трудової дисципліни; комплексне (системне) вирішення проблем», більшість здобувачів освіти вважають, що забезпечується (66,7%), проте 33,3% відповіли «важко відповісти». Це пояснюється деякими факторами, враховуючи специфіку освітньої програми «Державне управління»:

- Відсутність спеціальних курсів або акценту на soft skills
- Відмінності в підходах викладачів.

❏ Чи задоволені Ви організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету?



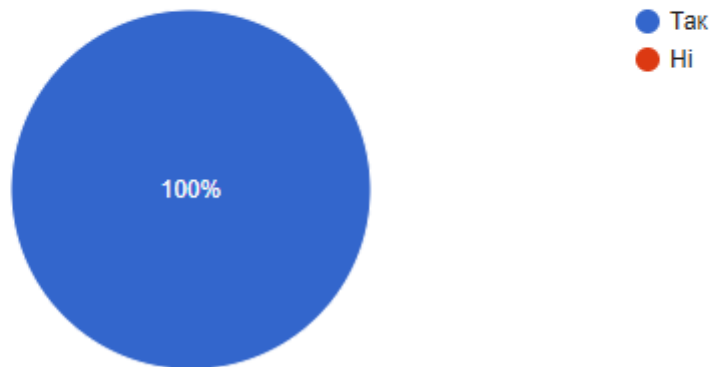
100% здобувачів освіти задоволені організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету.

❏ Чи знаєте Ви про можливість отримати допомогу психолога онлайн?



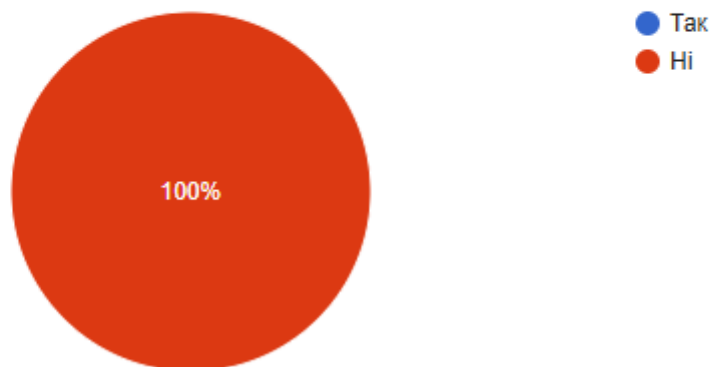
Всі здобувачі освіти (100%) за освітньою програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня ознайомлені з можливістю отримання психологічної допомоги онлайн.

Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією)?



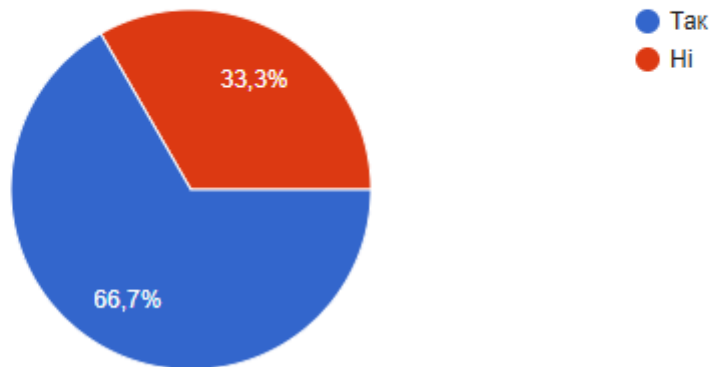
Всі здобувачі освіти (100%) за освітньою програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня ознайомлені з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій.

Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету)?



На питання «Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету)?» 100% здобувачів відповіли негативно, що свідчить про відсутність таких обставин.

Чи заохочували Вас до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт?



На питання «Чи заохочували Вас до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт?» більшість здобувачів (66,7%) надали відповідь «Так», 33,3% здобувачів надали відповідь «Ні». Ймовірно, це є результатом пропусків занять здобувачами.

За результатами опитування встановлено, що жодних недоліків (проблем) під час навчання у здобувачів освіти не виникало.

Серед пропозицій та побажань щодо покращення освітнього процесу за освітньою програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти здобувачами було надані такі рекомендації:

- Частіше викладачам посміхатися!
- Побільше презентацій та наочного матеріалу.
- Щиро вдячна за можливість здобути магістерську освіту у вашому вузі!!
- Очні зустрічі.

Висновки.

1. Аналіз результатів опитування дає змогу визнати якість освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка на високому та достатньому рівнях.

2. Наявні поодинокі випадки оцінювання окремих параметрів на середньому рівні визначити як несистемні та такі, що не чинять суттєвого впливу на загальну якість освітнього процесу.

3. Врахувати побажання здобувачів освіти і внести зміни в освітній процес.

4. Довести до відома усіх науково-педагогічних працівників, які задіяні до реалізації освітньо-професійної програми «Державне управління», результати анкетування.

5. Врахувати рекомендації, які надані у відповідях здобувачів щодо покращення освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка.

Завідувач кафедри управління
Факультету економіки та
управління Київського столичного
університету
імені Бориса Грінченка,
д.держ.упр.



Оксана МАРУХЛЕНКО