

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

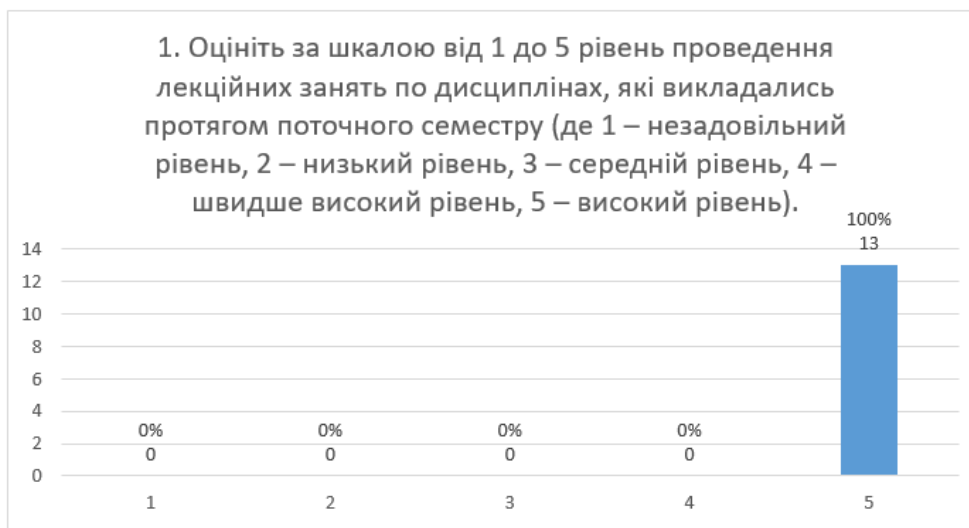
за результатами оцінювання якості освітнього процесу здобувачами освіти ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня у 2023 р.

З метою оцінювання якості освітнього процесу у 2023 році було проведено опитування серед здобувачів освіти ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня вищої освіти Київського університету ім. Б. Грінченка. Опитування проходило анонімно через Google Форму.

В опитуванні взяли участь 13 здобувачів освіти Київського університету ім. Б. Грінченка, які навчаються за освітньою програмою ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня вищої освіти. Опитування охоплювало ключові аспекти організації навчального процесу, якості надання освітніх послуг, освіченості здобувачів щодо освітнього процесу, ефективності викладання, а також містило запитання щодо можливих шляхів удосконалення якості освіти.

Узагальнені результати анкетування та запропоновані здобувачами освіти рекомендації щодо покращення якості освітнього процесу представлені нижче.

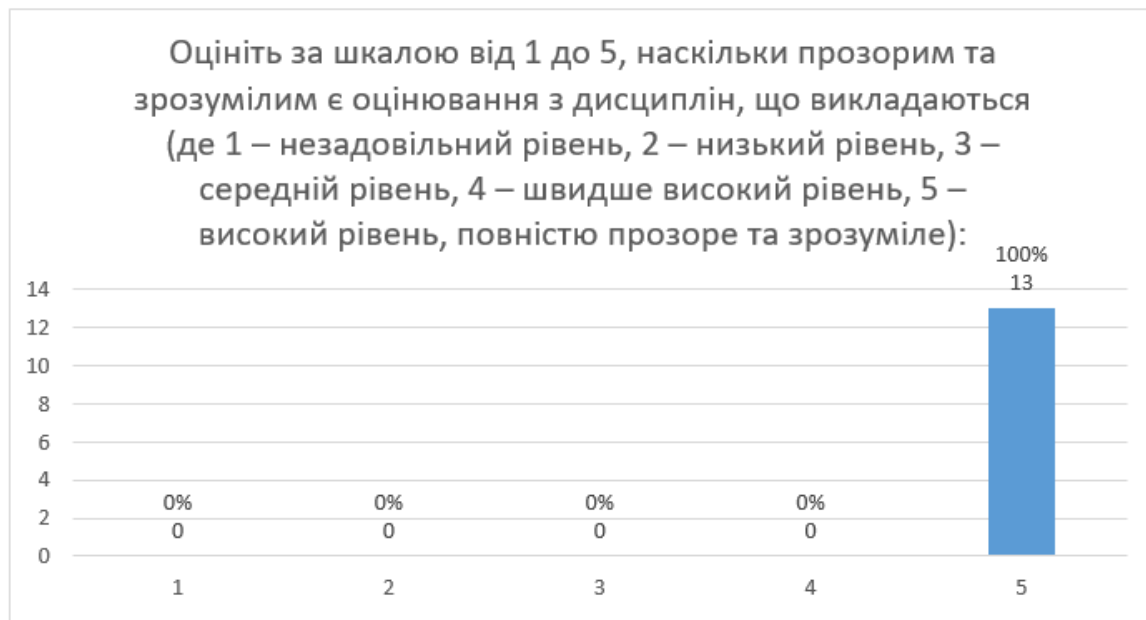
РЕЗУЛЬТАТИ



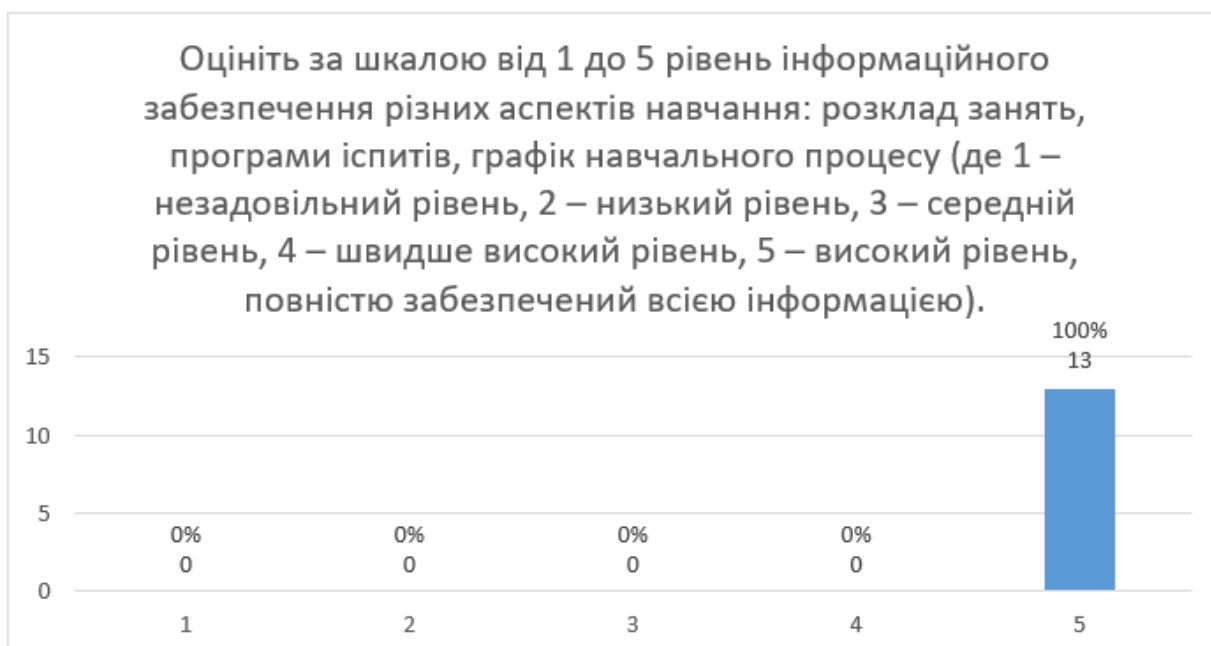
Діаграма демонструє, що всі лекційні заняття протягом поточного семестру оцінені на одному рівні – "високий рівень" (100%). Це свідчить про високу якість проведення лекцій.



На питання «Чи були ви поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах дисциплін, які викладаються протягом цього семестру, 100% опитаних відповіли "Так, по всіх дисциплінах", тобто всі студенти були повністю поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання та критерії оцінювання. Це свідчить про ефективну комунікацію між викладачами та студентами щодо навчального процесу.



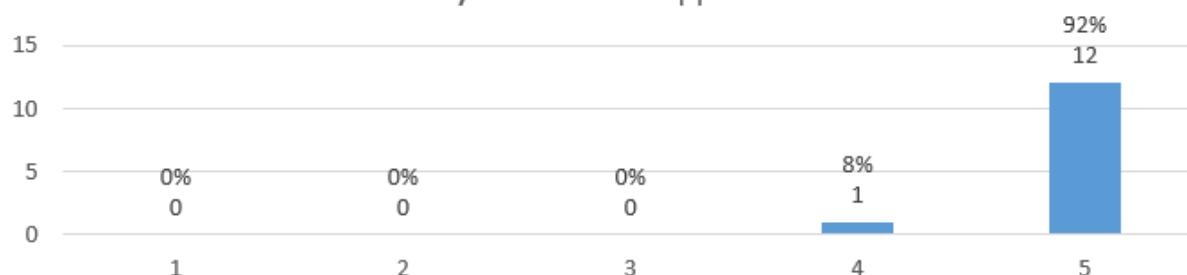
100% респондентів оцінили прозорість та зрозумілість оцінювання на "високому рівні". Це свідчить про ефективну комунікацію між викладачами та студентами щодо критеріїв оцінювання, зрозумілість вимог до навчальних результатів та чіткість оцінювальних процедур.



100% респондентів оцінили рівень інформаційного забезпечення різних аспектів навчання: розклад занять, програми іспитів, графік навчального процесу на "високому рівні, забезпечено повністю інформацією".

Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень наповненості ЕНК з дисциплін, які викладались у поточному семестрі (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень.

Високий рівень наповненості ЕНК з дисципліни дозволяє повноцінне її опанування з мінімальною участю викладача:

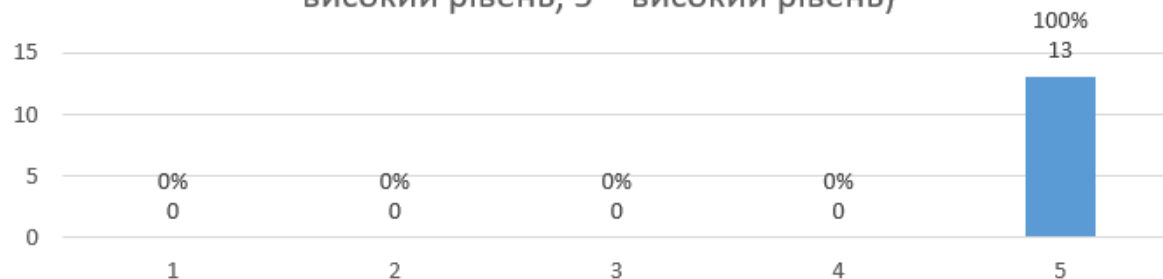


Більшість респондентів (92%) оцінюють на «5-високий рівень» наповненість ЕНК з дисциплін, які викладались у поточному семестрі. 1 (8%) оцінив на «4-швидше високий рівень».

Серед пропозицій щодо додавання (змін) до ЕНК з метою покращення якості навчання у відповідях зазначено:

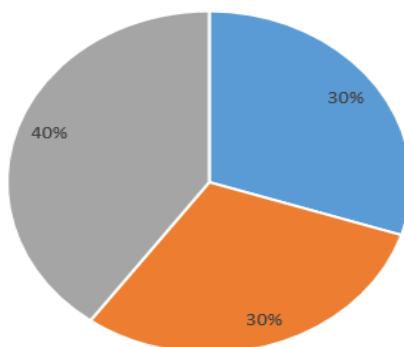
- Все добре, нічого змінювати не потрібно (більшість відповідей);
- Додати більше посилань на корисні джерела.

Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень інформатизації навчального процесу: використання ЕНК та електронного деканату, володіння викладачами сучасними інформаційними технологіями, зручність та швидкість комунікацій (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень)



Всі здобувачі освіти (100%) оцінюють на високому рівні інформатизацію навчального процесу.

Які технології та методи викладання були для Вас зрозумілими і такими, що зміст дисципліни надовго запам'ятався:



■ словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз конкретних ситуацій, співбесіда тощо);

■ практичний метод (лабораторні та практичні роботи, проблемна ситуація, проблемно-пошуковий);

■ наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій, інформаційний);

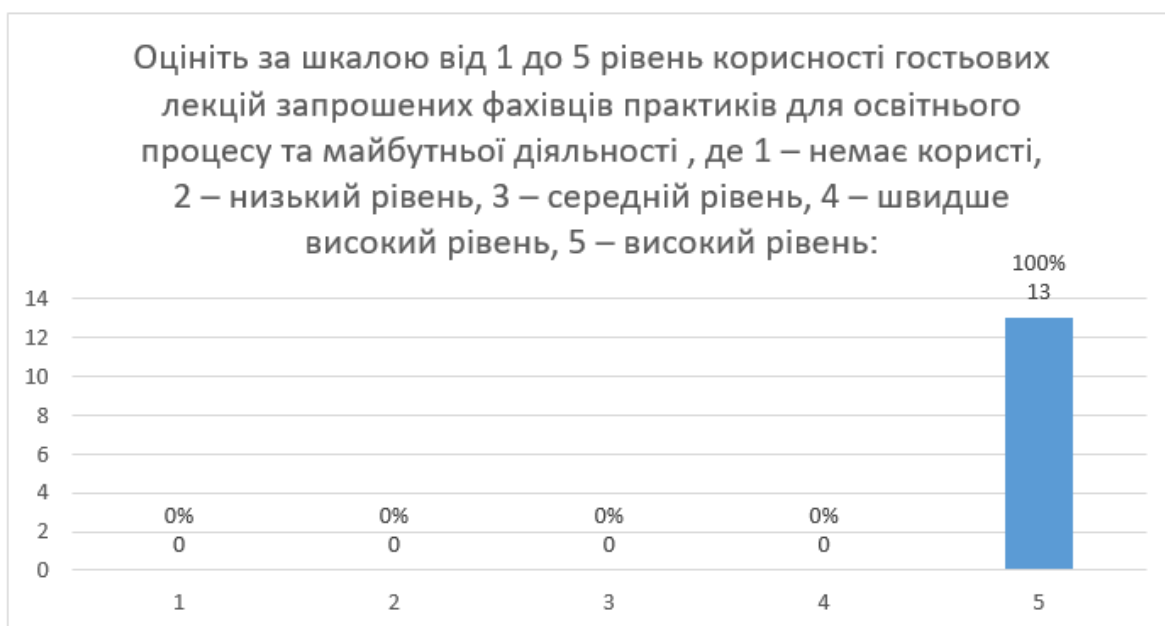
■ робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату);

■ відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані);

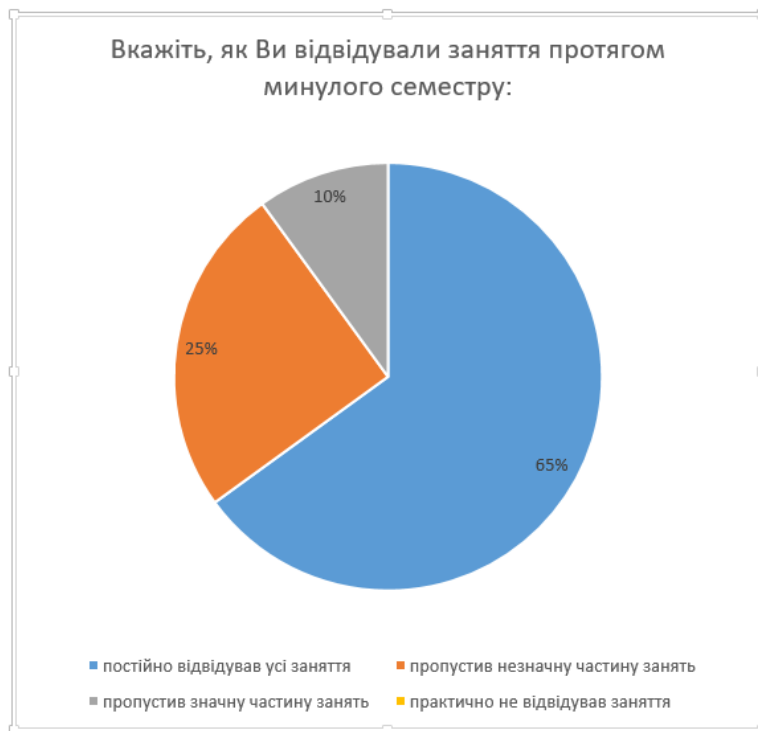
■ самостійна робота;

■ групова робота.

Серед технологій та методів викладання, найсприйнятнішими для здобувачів освіти виявилися «Наочний метод (практичні роботи, кейсові вправи)» - 40%, «Словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз тощо)» - 30% та «Наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій, інформаційний) – 30%.



100% опитуваних здобувачів освіти оцінили високий рівень корисності гостьових лекцій, які проводились за участі запрошених практиків.

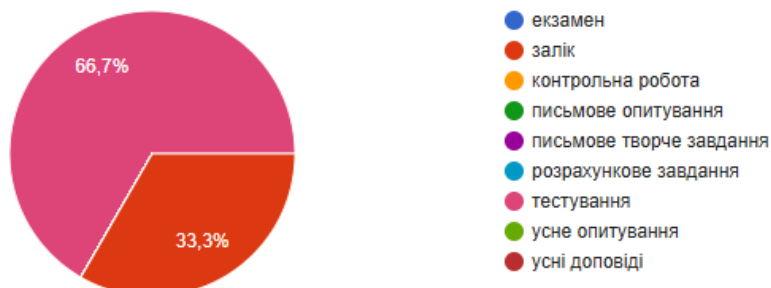


65% здобувачів освіти відвідували постійно усі заняття, 25% пропустили незначну частину занять, 10%. Враховуючі військовий стан та обмеження у вигляді відсутності світла (блек-аут) та інтернет-зв'язку, дані показники є дуже хорошими.



Причинами пропусків переважно була зайнятість по роботі.

Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень:

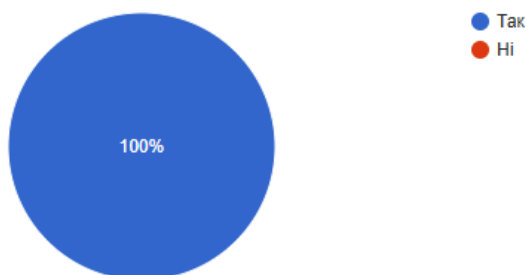


Найбільш зручними методами оцінювання навчальних досягнень є тестування (66,7%) та залік (33,3%).

На питання «Які навчальні дисципліни найбільш актуальні для майбутньої спеціальності?» були надані такі відповіді:

- Державне та галузеве управління
- Європейська інтеграція
- Правове регулювання окремих сфер і галузей
- Комунікація в публічному управлінні.

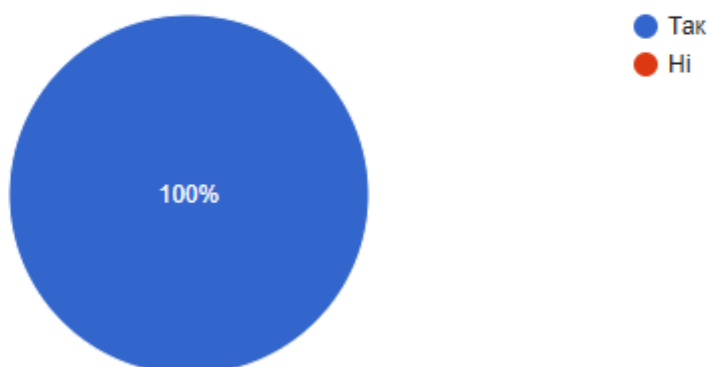
На вашу думку, навчання і викладання в університеті відповідають вимогам студентоцентрованого підходу?



100% респондентів відзначили студентоцентрований підхід у навчанні і викладанні на освітній програмі «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти Київського столичного університету ім. Б. Грінченка.

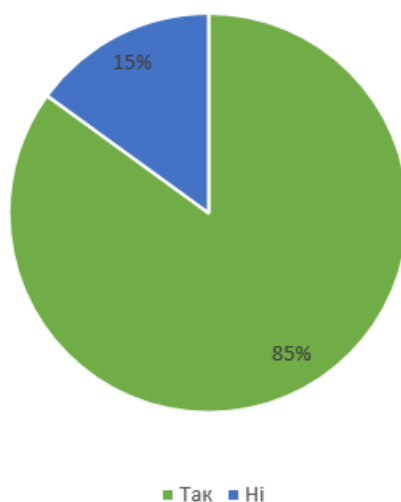
❖ Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії?

Результати опитування



100% здобувачів освіти вважають, що їх індивідуальна освітня траєкторія забезпечена повною мірою, що свідчить про індивідуальний та професійний підхід у формуванні компонентів освітньої програми та підтверджує студентоцентризований підхід у навчанні.

Чи відомо Вам про можливість зарахування в рамках вибірових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти (на основі сертифікатів про закінчення онлайн курсів вебінарів, тренінгів тощо)?



85% здобувачам освіти відомо про можливість зарахування в рамках вибірових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти, лише 15%

здобувачам про це невідомо. Ймовірно, причиною такого стану часто відсутність здобувачів на навчання.

Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності або особистісного зростання?

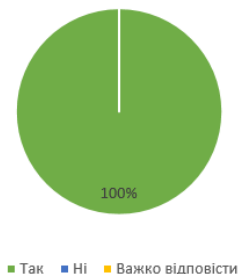


100% респондентів відзначили, що всі дисципліни, які вони вивчають є необхідними для фахової діяльності або особистого зростання.

На питання «Які дисципліни варто додати до обов'язкового блоку освітньої програми?» було надано такі відповіді:

- Ораторське мистецтво державного службовця
- Всіх дисциплін достатньо
- Психологія управління конфліктами, медіація

Чи забезпечується під час навчання за освітньою програмою набуття соціальних навичок (soft skills)? *soft skills: комунікативні навички; вміння публічно представити результати своєї роботи; управлінські навички; вміння працювати в команді; ініціативність, творчий підхід до справи; критичне мислення; вміння дотримуватися трудової дисципліни; комплексне (системне) вирішення проблем.*



100% здобувачів вважають, що під час навчання за освітньою програмою забезпечується набуття соціальних навичок soft skills.

Чи задоволені Ви організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету?



100% здобувачів освіти задоволені організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету.

На питання «Які вибіркові дисципліни Вам було б цікаво вивчати?» були зазначені наступні відповіді:

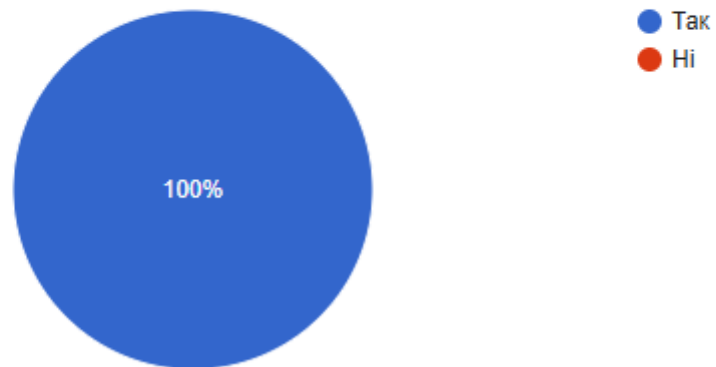
- Мене все влаштовує
- Дисципліни, пов'язані із громадянським врядуванням
- Цифрова держава та е-демократія.

Чи знаєте Ви про можливість отримати допомогу психолога онлайн?



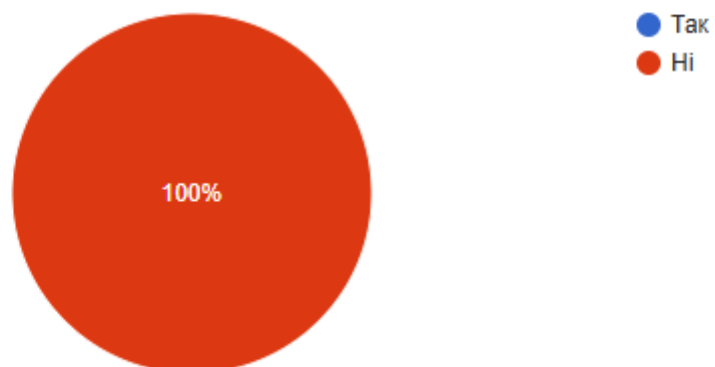
Всі здобувачі освіти (100%) за освітньою програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня ознайомлені з можливістю отримання психологічної допомоги онлайн.

Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією)?

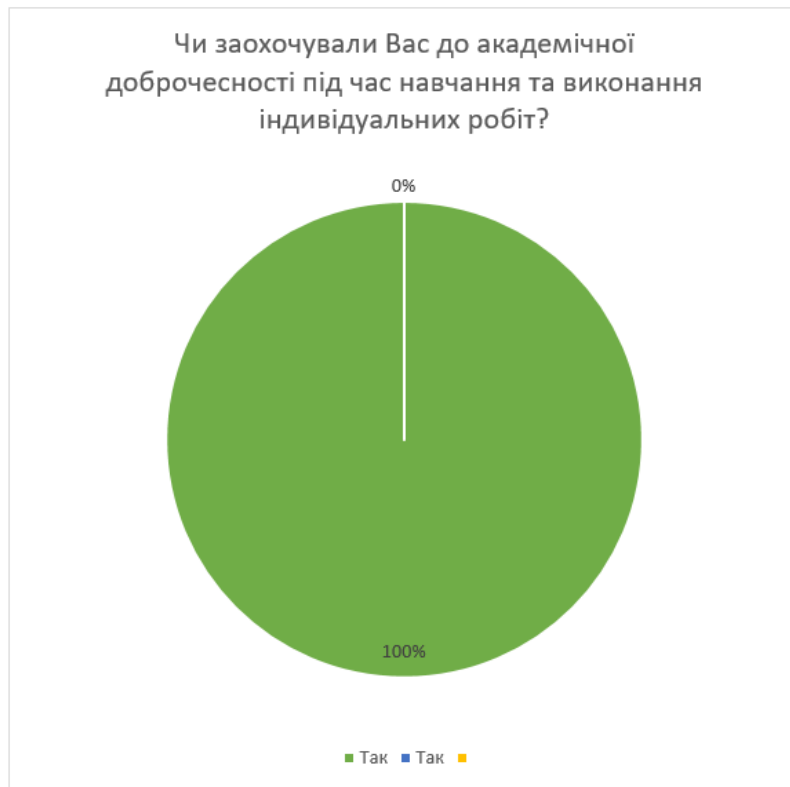


Всі здобувачі освіти (100%) за освітньою програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня ознайомлені з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій.

Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету)?



На питання «Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету)?» 100% здобувачів відповіли негативно, що свідчить про відсутність таких обставин.



100% респондентів ознайомлені з правилами Академічної доброчесності та дотримуються під час освітнього процесу.

За даними опитування жодних недоліків (проблем) під час освітнього процесу та навчання на освітній програмі «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти не виявлено.

Серед пропозицій та побажань щодо покращення освітнього процесу за програмою «Державне управління» було зазначено наступні:

- Все добре
- Додати більше практичних кейсів
- Використання відео-матеріалів та практичних кейсів
-

Висновки.

1. Аналіз результатів опитування дає змогу визнати якість освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти в Київському університеті імені Бориса Грінченка на високому та достатньому рівнях.

2. Наявні поодинокі випадки оцінювання окремих параметрів на середньому рівні визначити як несистемні та такі, що не чинять суттєвого впливу на загальну якість освітнього процесу.

3. Врахувати побажання здобувачів освіти і внести зміни в освітній процес.

4. Довести до відома усіх науково-педагогічних працівників, які задіяні до реалізації освітньо-професійної програми «Державне управління», результати анкетування.

5. Врахувати рекомендації, які надані у відповідях здобувачів щодо покращення освітнього процесу за освітньо-професійною програмою

«Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти в Київському університеті імені Бориса Грінченка.

Завідувач кафедри управління
Факультету економіки та
управління Київського
університету
імені Бориса Грінченка,
д.держ.упр.



Оксана МАРУХЛЕНКО