

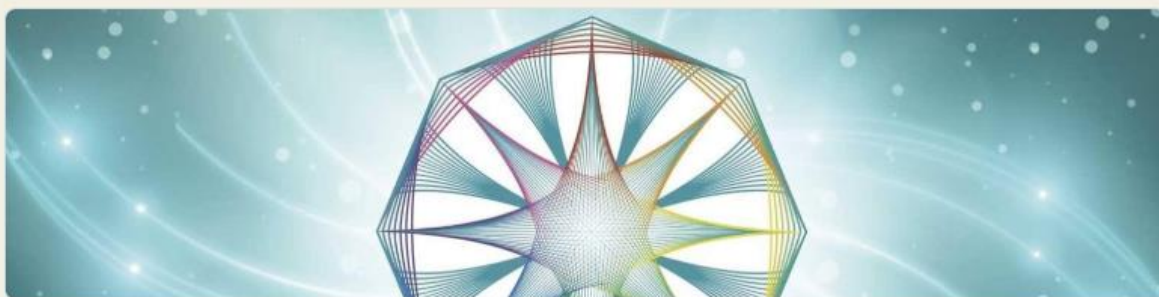
АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами оцінювання якості освітнього процесу здобувачами освіти ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня у 2022 р.

З метою оцінювання якості освітнього процесу у 2022 році було проведено опитування серед здобувачів освіти ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня вищої освіти Київського університету ім. Б. Грінченка. Опитування проходило анонімно через Google Форму.

В опитуванні взяли участь 23 здобувача освіти Київського університету ім. Б. Грінченка, які навчаються за освітньою програмою ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня вищої освіти. Опитування охоплювало ключові аспекти організації навчального процесу, якості надання освітніх послуг, освіченості здобувачів щодо освітнього процесу, ефективності викладання, а також містило запитання щодо можливих шляхів удосконалення якості освіти.

Узагальнені результати анкетування та запропоновані здобувачами освіти рекомендації щодо покращення якості освітнього процесу представлені нижче.



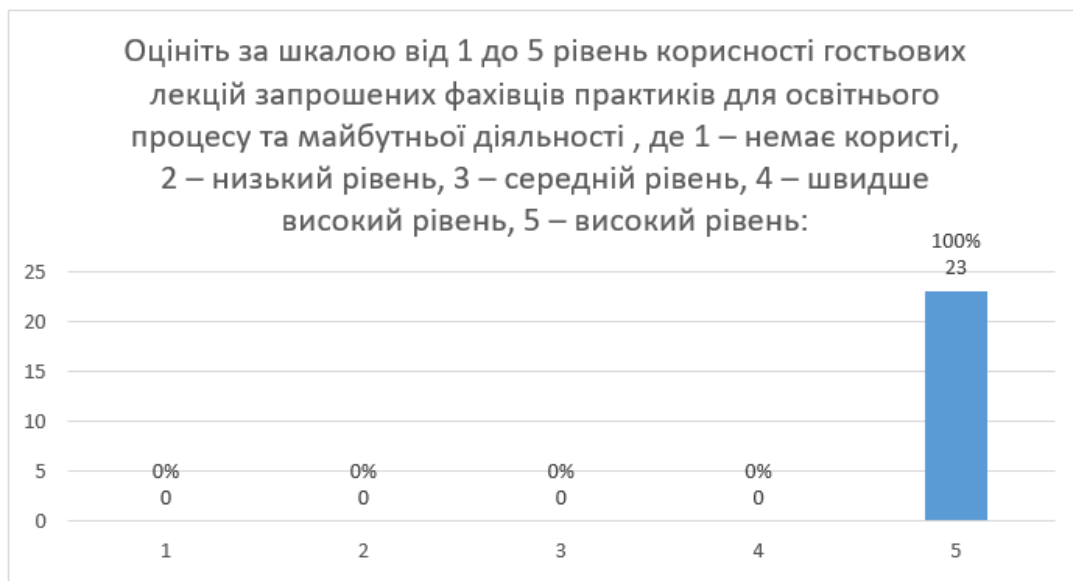
Анкета здобувачів ОПП "Державне управління" щодо якості освітнього процесу

Шановні магістри!

Просимо вас взяти участь у опитуванні, яке стосується якості організації вашого навчання на освітній програмі "Державне управління". Просимо відповідати щиро і відверто! Опитування анонімне, його результати використовуватимуться виключно для підвищення якості освітнього процесу.

Дякуємо за співпрацю!

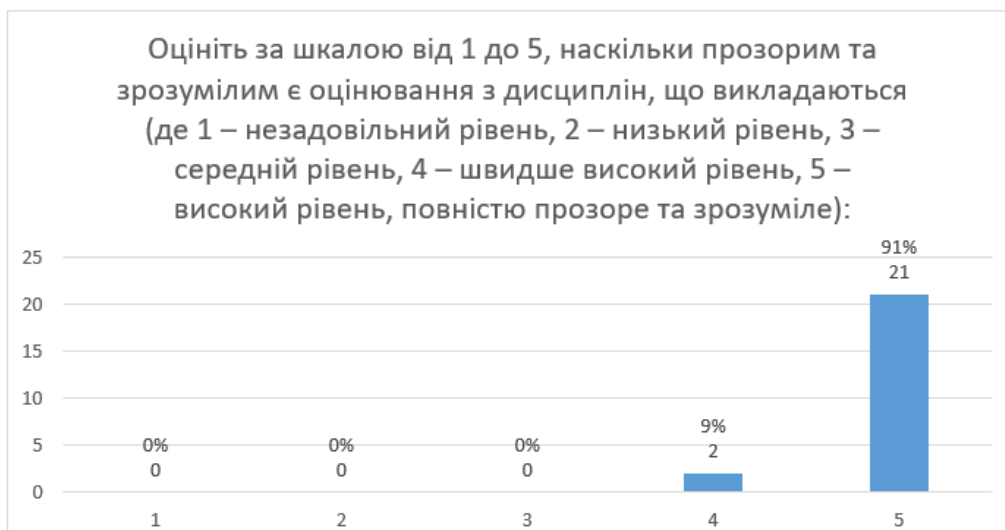
РЕЗУЛЬТАТИ



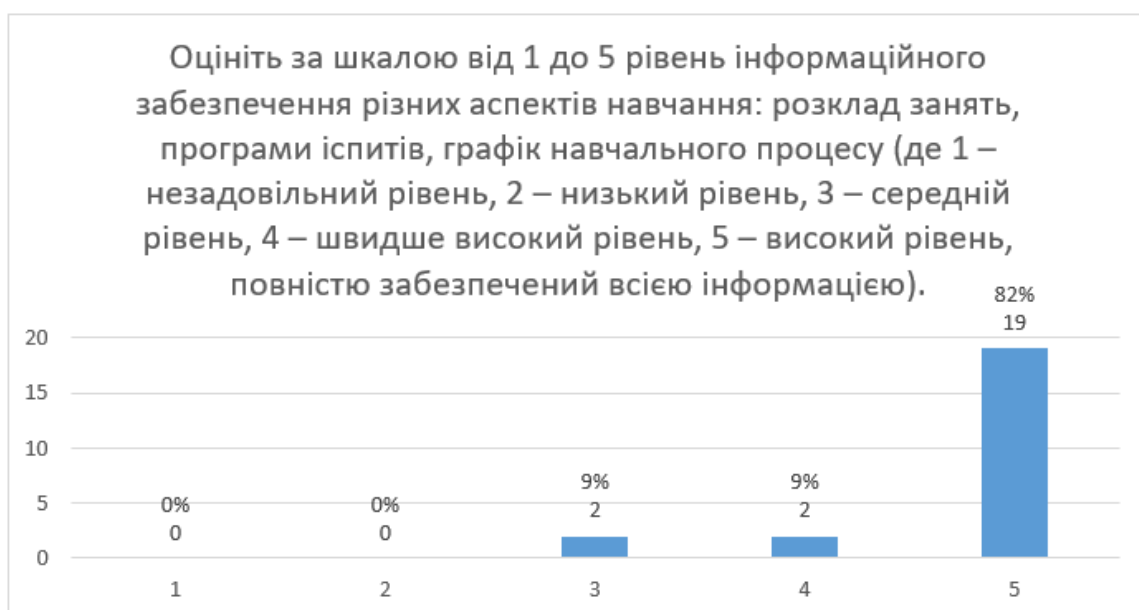
Діаграма демонструє, що всі лекційні заняття протягом поточного семестру оцінені на одному рівні – "високий рівень" (100%). Це свідчить про високу якість проведення лекцій.



На питання «Чи були ви поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах дисциплін, які викладаються протягом цього семестру», 100% опитаних відповіли "Так, по всіх дисциплінах", тобто всі студенти були повністю поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання та критерії оцінювання.



Більшість (91%) здобувачів освіти оцінюють на «5-високий рівень» рівень прозорості та зрозумілим оцінювання дисциплін, що викладаються, для 9% зазначений показник у межах «4-швидше високий рівень».



Більшість здобувачів освіти (82%) задоволені інформаційним забезпеченням різних аспектів навчання, проте 18% визначили такий показник нижче за «5». Це пояснюється уціленим графіком та навантаженням, у зв'язку з військовою агресією.

Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень наповненості ЕНК з дисциплін, які викладались у поточному семестрі (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень.

Високий рівень наповненості ЕНК з дисципліни дозволяє повноцінне її опанування з мінімальною участю викладача

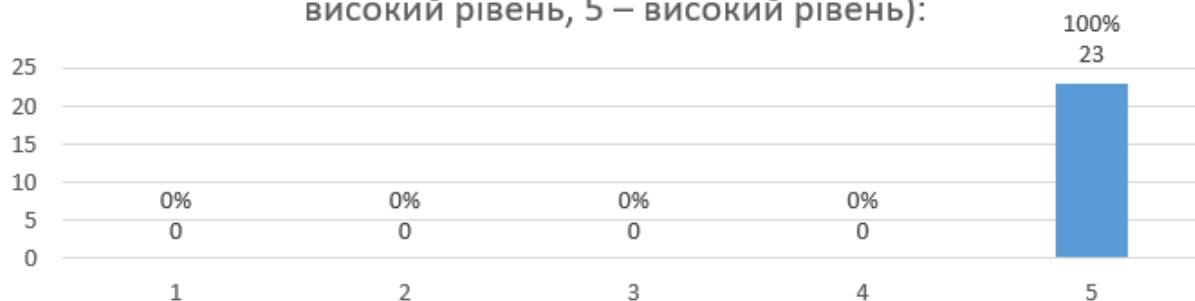


100% респондентів оцінюють на «5-високий рівень» наповненість ЕНК з дисциплін, які викладались у поточному семестрі.

На питання «Що б Ви запропонували додати (змінити) до ЕНК з метою покращення якості навчання» більшість відповідей було:

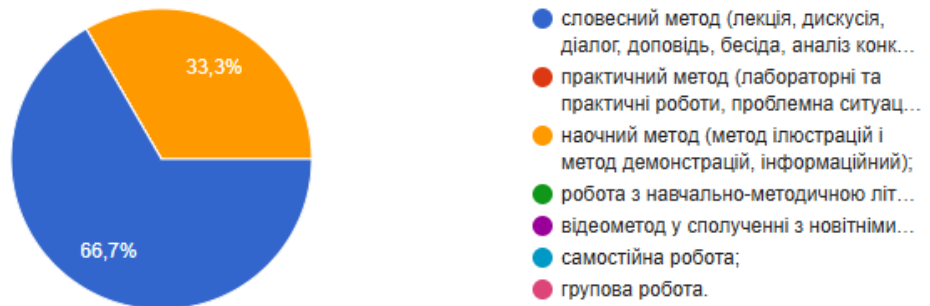
- Все добре.

Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень інформатизації навчального процесу: використання ЕНК та електронного деканату, володіння викладачами сучасними інформаційними технологіями, зручність та швидкість комунікацій (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень):

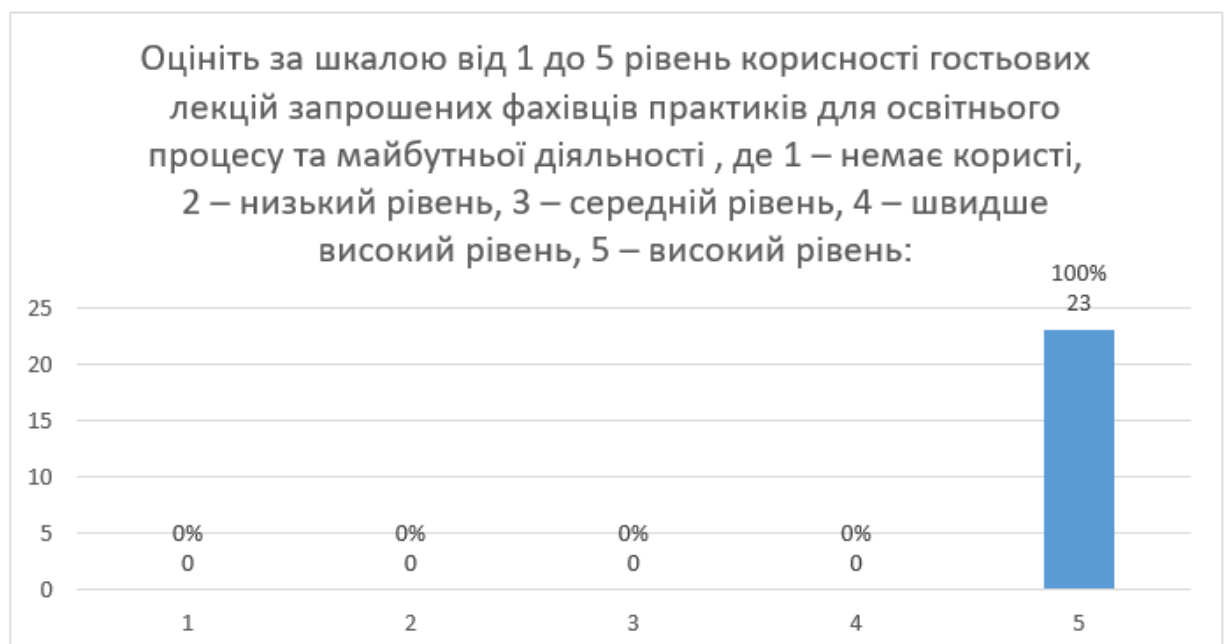


Всі здобувачі освіти (100%) оцінюють на високому рівні інформатизацію навчального процесу.

Які технології та методи викладання були для Вас зрозумілими і такими, що зміст дисципліни надовго запам'ятався:

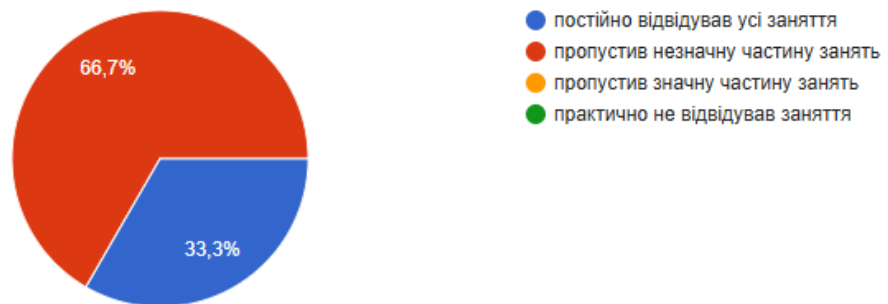


Серед технологій та методів викладання, найсприйнятнішими для здобувачів освіти виявилися «Словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз тощо)» - 66,7% та «Наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій, інформаційний) – 33,3%.



100% опитуваних здобувачів освіти оцінили високий рівень корисності гостьових лекцій, які проводились за участі запрошених практиків.

Вкажіть, як Ви відвідували заняття протягом минулого семестру:



Незважаючи на зовнішні обставини, 33,3% здобувачів освіти відвідували постійно усі заняття, 66,7% пропустили незначну частину занять.



Причиною 75% пропусків є «сімейні обставини», 25% по причині «працевлаштування».

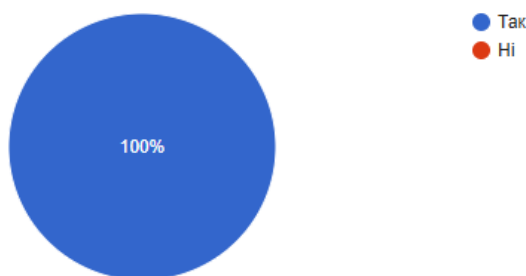


Для 70% здобувачів найзручнішим методом оцінювання є Залік, для 30% оцінювання, шляхом тестування.

На питання «Які навчальні дисципліни найбільш актуальні для майбутньої спеціальності?» більшість відповідей за змістом схожі на:

- Всі, що передбачені освітньою програмою.

На вашу думку, навчання і викладання в університеті відповідають вимогам студентоцентрованого підходу?



100% респондентів відзначили студентоцентрований підхід у навчанні і викладанні на освітній програмі «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти Київського університету ім. Б. Грінченка.

❖ Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії?

Результати опитування



100% здобувачів освіти вважають, що їх індивідуальна освітня траєкторія забезпечена повною мірою, що свідчить про індивідуальний та професійний підхід у формуванні компонентів освітньої програми.

❖ Чи відомо Вам про можливість зарахування в рамках вибірових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти (на основі сертифікатів про закінчення онлайн курсів вебінарів, тренінгів тощо)?

Результати опитування



100% респондентів відповіло позитивно про знання щодо можливості зарахування в рамках вибірових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти (наприклад, сертифікати про закінчення онлайн курсів, вебінарів, тренінгів тощо).

Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності або особистісного зростання?

Результати

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей

Відповідей



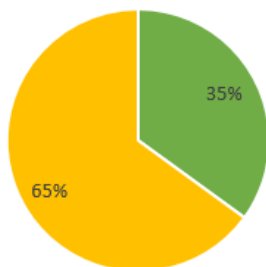
Так
Ні

100% респондентів відзначили, що всі дисципліни, які вони вивчають є необхідними для фахової діяльності або особистого зростання.

На питання «Які дисципліни варто додати до обов'язкового блоку освітньої програми?» було надано такі відповіді:

- Достатньо тих, які є (більшість відповідей)
- Менеджмент професійної траєкторії
- Сталий розвиток громад

Чи забезпечується під час навчання за освітньою програмою набуття соціальних навичок (soft skills)? *soft skills: комунікативні навички; вміння публічно представити результати своєї роботи; управлінські навички; вміння працювати в команді; ініціативність, творчий підхід до справи; критичне мислення; вміння дотримуватися трудової дисципліни; комплексне (системне) вирішення проблем.*



Так Ні Складно відповісти

Більшість здобувачів освіти (65%) зазначили, що їм складно відповісти на питання щодо набуття соціальних навичок (soft skills), тоді як 35% вважають, що такі навички

забезпечуються під час навчання. Це може свідчити про недостатню інтеграцію або усвідомлення цих компетентностей у навчальному процесі. Варто зауважити в яких умовах проходять навчання здобувачі освіти.

Чи задоволені Ви організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету?



100% здобувачів освіти задоволені організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету.

На питання «Які вибіркові дисципліни Вам було б цікаво вивчати?» були зазначені наступні відповіді:

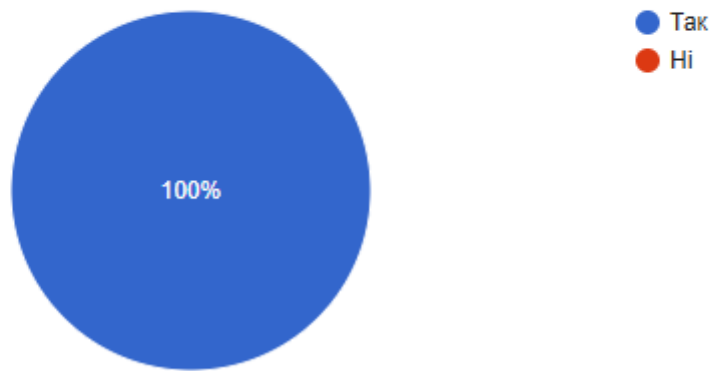
- Мене все влаштовує
- Кризове управління
- Медіація

Чи знаєте Ви про можливість отримати допомогу психолога онлайн?



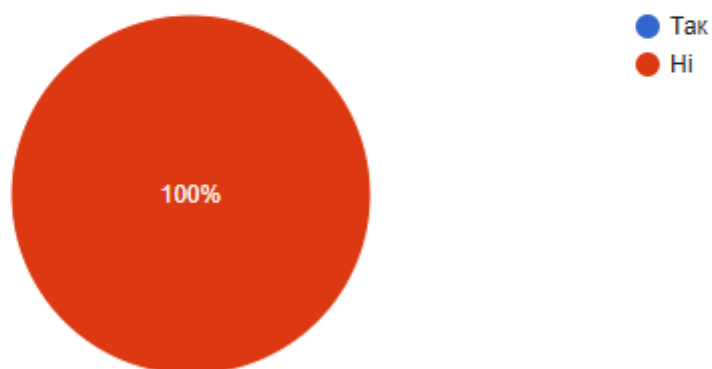
Всі здобувачі освіти (100%) за освітньою програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня ознайомлені з можливістю отримання психологічної допомоги онлайн.

Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією)?

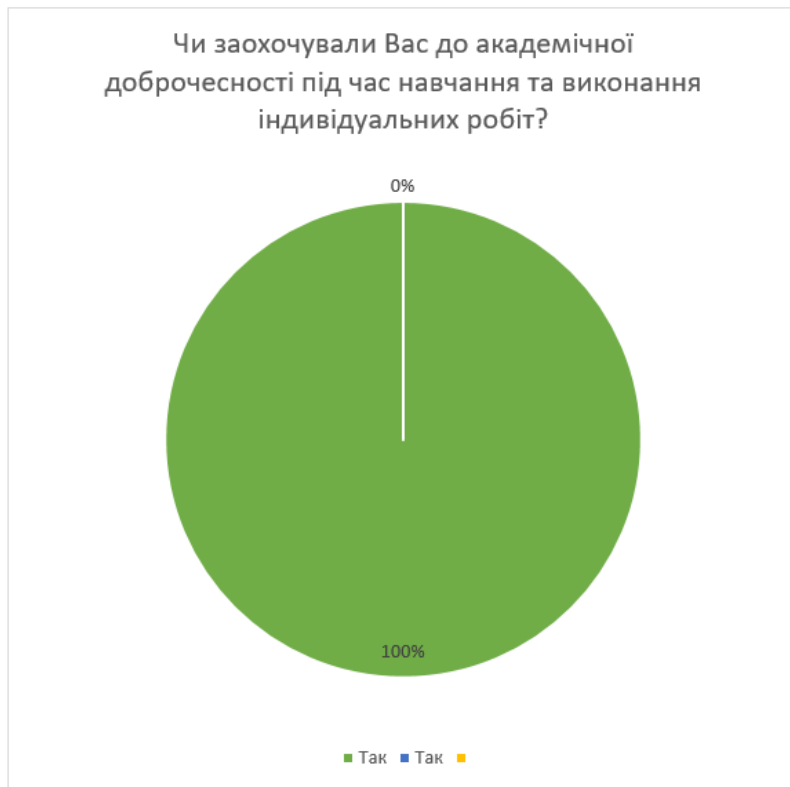


Всі здобувачі освіти (100%) за освітньою програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня ознайомлені з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій.

Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету)?



На питання «Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету)?» 100% здобувачів відповіли негативно, що свідчить про відсутність таких обставин.



100% респондентів ознайомлені з правилами Академічної доброчесності та дотримуються під час освітнього процесу.

За даними опитування жодних недоліків (проблем) під час освітнього процесу та навчання на освітній програмі «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти не виявлено.

Серед пропозицій та побажань щодо покращення освітнього процесу за програмою «Державне управління» було зазначено наступні:

- Все добре.

Висновки.

1. Аналіз результатів опитування дає змогу визнати якість освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти в Київському університеті імені Бориса Грінченка на високому та достатньому рівнях.

2. Наявні поодинокі випадки оцінювання окремих параметрів на середньому рівні визначити як несистемні та такі, що не чинять суттєвого впливу на загальну якість освітнього процесу.

3. Врахувати побажання здобувачів освіти і внести зміни в освітній процес.

4. Довести до відома усіх науково-педагогічних працівників, які задіяні до реалізації освітньо-професійної програми «Державне управління», результати анкетування.

5. Врахувати рекомендації, які надані у відповідях здобувачів щодо покращення освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти в Київському

університеті імені Бориса Грінченка.

Завідувач кафедри управління
Факультету економіки та
управління Київського
університету
імені Бориса Грінченка,
д.держ.упр.



Оксана МАРУХЛЕНКО